ଋଣ ଚୁକ୍ତି

ଏଠାରେ ନିମ୍ନରେ ଏହି ଚୁକ୍ତିର ଅନୁସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସ୍ଥାନ ଓ ତାରିଖରେ ଏହି ଚୁକ୍ତି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଛି ।

ମଧ୍ୟରେ

ଋଣକର୍ତ୍ତା, ସହ-ଆବେଦନକାରୀ ଯେଉଁମାନେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ଭାବେ ଏଠାରେ ରହିଥିବା ଅନୁସୂଚୀରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଓ ସ୍ଥିରୀକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି (ଏଠାରେ ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ଋଣକର୍ତ୍ତା" ଭାବେ ସୂଚିତ ହୋଇଛନ୍ତି) ଏବଂ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ଏଠାରେ ରହିଥିବା ଅନୁସୂଚୀରେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ଭାବେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଓ ସ୍ଥିରୀକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି ଯାହାର ଅଭିବ୍ୟକ୍ତି ହେଉଛି ସେମାନେ ତାହାର ପ୍ରସଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଅର୍ଥକୁ ବିରୋଧାତ୍ମକ ନହେଲେ ଏହା ପ୍ରଥମ ପକ୍ଷର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, କାର୍ଯ୍ୟ ନିର୍ବାହକାରୀ, ବ୍ୟବସ୍ଥାପକ, ନୋମିନି, ଭାଗୀଦାର, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିନିଧି, ଏବଂ ସ୍ୱାର୍ଥ ରହିଥିବା ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁସାରେ ।

ଏବଂ

ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, କମ୍ପାନୀ ଆଇନ୍ 1956 ଅଧୀନରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଆଇନ୍ 2013 ଅଧୀନରେ ବୈଧ ରୂପେ ବିଦ୍ୟମାନ ଯାହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ମୁମ୍ବାଇ ପୁନେ ରୋଡ୍, ଅକୃ□, ପୁନେ – 411035 ଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ଏବଂ ଏହାର ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟଗୁ□ିକ ସମଗ୍ର ଭାରତରେ ବିଭିନ୍ନ ସ୍ଥାନରେ ରହିଛି (ଏହାପରେ "ବିଏଫଏଲ୍" କିମ୍ବା ଋଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ କମ୍ପାନୀ କୁହାଯାଇଛି) (ଯାହାର ଅଭିବ୍ୟକ୍ତି ତାହାର ପ୍ରସଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଅର୍ଥକୁ ବିରୋଧାତ୍ମକ ନହେଲେ ଦ୍ୱିତୀୟ ଭାଗର ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ବ୍ୟବସ୍ଥାପକ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱରେ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ।

ଋଣକର୍ତ୍ତା ଜଣକ ବଜାଜ ଅଟୋ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦର ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଠାରୁ ଏକ ଉତ୍ପାଦ କିଣିବା ପାଇଁ ଏକ ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଅନୁରୋଧ କରି ଯଥାର୍ଥ ଭାବେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ/ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଭାବେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା/ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ଏକ ଆବେଦନ ଦାଖଲ କରିଛନ୍ତି । (ଉତ୍ପାଦ, □ିଲର୍, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦର ବିକ୍ରେତା, ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ପର୍କରେ ବିବରଣୀ ଏହି ଚୁକ୍ତିର ଅନୁସୂଚୀରେ ଅଧିକ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି ।)

ତଦନୁସାରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏଠାରେ ନିମ୍ନରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି (ଏହି ଚୁକ୍ତିର ଅନୁସୂଚୀରେ ଅଧିକ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ସବିଶେଷ ରୂପେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି) ନିମନ୍ତେ ଏକ ସୁଧ-ଧାରଣ କରୁଥିବା ଋଣ ମଞ୍ଜୁର କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ହୋଇଛି ।

1. ସଂଜ୍ଞା ଏବଂ ବ୍ୟାଖ୍ୟାଗୁଡ଼ିକ:

1. "ଆବେଦନ ଫର୍ମ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଋଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଅନୁରୋଧ ତାହା ସହିତ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯଥାର୍ଥ ଭାବେ ପୂରଣ ଏବଂ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଭାବେ ଉପସ୍ଥାପିତ ଋଣ ଅନୁରୋଧର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବିବରଣୀ/ଦଲିଲ/ସୂଚନା ରହିଥାଏ ।
2. "ଅଧିକାରପତ୍ର/ଗୁ□ିକ" -" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ଦେୟ ସାଧନ (ତାହା ହେଉଛି, ଏ□ିଏମ୍, ଏସିଏଚ୍, ଚେକ୍) ଯାହା ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥରାଶିର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥାଏ ଯାହାକି ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଅର୍ଥର କ୍ରେ□ିଟ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟାଙ୍କରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯାଇପାରିବ ।
3. "ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେବାକୁ ଥିବା ରାଶି" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ସମସ୍ତ ରାଶି, ଶୁଳ୍କ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ, କର ଏବଂ ଏହି ଋଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଋଣ/ଗୁ□ିକ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ ଓ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅର୍ଥ ।
4. "□ିଫଲ୍ଟ ସୁଧ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ଖିଲାପ ଘଟଣା ଘଟିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଠାରୁ ପ୍ରକୃତରେ ଦେୟ ଦିଆଯାଇଥିବା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଦେୟରୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସୁଧ ଏବଂ ଏହା ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ଭାବେ ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ E ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି ।
5. "ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଠାରୁ ଦେୟ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କୌଣସି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥାଏ ଯାହାକି ଏହି ଚୁକ୍ତିର ଅନୁସୂଚୀରେ ଭାଗ D ରେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହୋଇଛି ।
6. "ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏକି ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ଆଇନଗତ ପ୍ରତିନିଧି, ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି ହସ୍ତଗତକାରୀ, କାର୍ଯ୍ୟ ନିର୍ବାହକ, ବ୍ୟବସ୍ଥାପକଗଣ ଭାବେ ଋଣକୁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରୁଛି, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁସାରେ ।
7. "କିସ୍ତି (ଗୁ□ିକ)/ଇଏମ୍ଆଇ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମୂଳଧନ ଏବଂ ପକ୍ଷଗୁ□ିକ ମଧ୍ୟରେ ରାଜି ହୋଇଥିବା ପରି ମଝିରେ ମଝିରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସୁଧକୁ ନେଇ ଗଠିତ ହୋଇଥିବା ଏକ ରାଶି । ସମାନୀକୃତ ଏବଂ ଅସମାନ କିସ୍ତିର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ସବିଶେଷ ରୂପେ ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ D ରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହୋଇଛି ।
8. "ସୁଧ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଧାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଅନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୁଧ ହାର ଯେପରି ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ ।
9. "ଋଣ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ରାଶି ଯାହା ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଆଦେଶରେ ଏହି ଚୁକ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ହୋଇଥିବା ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବିତରଣ କରାଯାଇଥାଏ । (ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ D)
10. "ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କଗୁ□ିକ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଦେୟକୁ ଯାହା ଦେୟ ଦେବାକୁ ଥିବା ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିସ୍ତି କିମ୍ବା ଦେୟ କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚର ପ୍ରଦାନ ନ କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ ଯାହାକି ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ E ରେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ଭାବେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି
11. "ଉତ୍ପାଦ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ଅଟୋମୋବାଇଲ୍ ଯାହକି ବଜାଟ ଅଟୋ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପାଦିତ/ବିକ୍ରି ହୋଇଥାଏ; ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ଯେକୌଣସି ଦୁଇ କିମ୍ବା ତିନି ଚକିଆ ଯାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ଯାହା ଏହି ଋଣ ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଫାଇନାନ୍ସ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ସବିଶେଷ ଭାବେ ଏହି ଋଣ ଚୁକ୍ତିର ଅନୁସୂଚୀରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି । (ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ C)
12. "ବାଉନ୍ସ ଶୁଳ୍କ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସଂପୃକ୍ତ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଥିବା ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ କିସ୍ତି(ଗୁ□ିକ) ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟାଙ୍କରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବା ବେଳେ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକାରପତ୍ରର କୌଣସି ଫେରସ୍ତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପରିଶୋଧ ପଦ୍ଧତି ପାଇଁ ସଂପୃକ୍ତ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଥିବା ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ କିସ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ । ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବେ ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ E ରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହୋଇଛି ।
13. "ଅନୁସୂଚୀ" ଏହି ଚୁକ୍ତିର ଅବିଚ୍ଛେଦ୍ୟ ଅଂଶ ଗଠନ କରୁଥିବା ପରିଶିଷ୍ଟକୁ ଦର୍ଶାଇଥାଏ ଯାହାକି ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଋଣର ସବିଶେଷ ସୂଚନା ଧାରଣ କରୁଛି ଏବଂ ପକ୍ଷଗୁ□ିକ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ମତି କ୍ରମରେ ଏକ ଭବିଷ୍ୟତର ତାରିଖରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ
14. "□ିଲର୍" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଜାଜ ଅଟୋ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉତ୍ପାଦର ବିକ୍ରି ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଏକ ସତ୍ତା ବା ଏଣ୍ଟିଟି ଏବଂ "ଉପ-□ିଲର୍" ହେଉଛି ଏକ ଏଣ୍ଟିଟି ଯାହାକି □ିଲରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ କିମ୍ବା ବଜାଜ ଅଟୋ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ ଏବଂ (ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ B) ବିଏଫଏଲ୍‌ର ପ୍ରାଧିକୃତ କ୍ୟାଶ୍ ଆଦାୟ କେନ୍ଦ୍ର ଅଟେ ଯେଉଁଠାରେ ଋଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ନଗଦ ଅର୍ଥ ଆଦାୟ ପଦ୍ଧତି ଅନ୍ତର୍ଗତ ଏକ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ବାଛିଥାନ୍ତି ।
15. "ବିକ୍ରେତା" ଯେକୌଣସି ଉତ୍ପାଦର ବିକ୍ରେତାଙ୍କୁ ଦର୍ଶାଇଥାଏ ଯାହାକି ଋଣ ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଫାଇନାନ୍ସ କରାଯିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି । (ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ B)
16. ଗ୍ରୁପ୍ କମ୍ପାନୀ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବିଏଫଏଲ୍‌ର ସହଭାଗୀ, ଗୌଣ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରୁପ୍ କମ୍ପାନୀ ।
17. **ବ୍ୟାଖ୍ୟାଗୁଡ଼ିକ**: ସନ୍ଦର୍ଭ i) ଏକବଚନ ମଧ୍ୟ ବହୁବଚନକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ କୌଣସି ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗକୁ ପ୍ରସଙ୍ଗାୟିତ କରିବା ସମସ୍ତ ଲିଙ୍ଗକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ; ii) "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ" କିମ୍ବା "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରୁଛି ବା କରି" ସୀମିତତା ବିନା ବିବେଚନା କରାଯିବ; iii) ଶୀର୍ଷକଗୁ□ିକ ସନ୍ଦର୍ଭରେ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଭର୍ତ୍ତି କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଚୁକ୍ତିର ଗଠନ ଓ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉପେକ୍ଷା କରାଯିବ ।

2. ଋଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ନିମ୍ନମତେ ରାଜି, ଅଙ୍ଗୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

1. ଉପଯୁକ୍ତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁ□ିକ ପଚାରିବା, ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠାରୁ ସୂଚନା ମାଗିବା ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ଋଣର ପରିଶୋଧ ଟ୍ରାକ୍ ରେକ□ ଯେକୌଣସି କ୍ରେ□ିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି/ସତ୍ତା ବା ଏଣ୍ଟିଟିକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କିମ୍ବା ଏହାର କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଭେଣ୍ଡରମାନଙ୍କର ଅଧିକାର ରହିଛି ।
2. ଏହା ଯେ ଋଣ ବିତରିତ ହୋଇଥିବା ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା, ବଜାଜ ଅଟୋ ଲିମିଟେଡ୍‌ର ଜଣେ □ିଲରଙ୍କୁ/କିମ୍ବା □ିଲରଙ୍କର ଉପ□ିଲରଙ୍କୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦର ବିକ୍ରେତାଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପକ୍ଷ ଯାହା ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଥାଏ, ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଏକାଧିକ କିସ୍ତିରେ । ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଏହିଭଳି ସମସ୍ତ ଦେୟ ଦିଆଯିବାକୁ ଥିବା ଋଣ ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୁଧ ସହିତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ତାରିଖରେ ପରିଶୋଧ କରିବେ ଯାହାର ବିବରଣୀ ଅନୁସୂଚୀ (ଭାଗ D) ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି । ଋଣକର୍ତ୍ତା ଆହୁରିମଧ୍ୟ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଋଣ ତାରିଖ ବିଏଫଏଲ୍ ଠାରୁ ଋଣ ବିତରଣ ତାରିଖ ହେବ ।
3. ଋଣ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ, ଅନୁସୂଚୀ (ଭାଗ D) ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ପରି ଅଣଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ଶୁଳ୍କ/ଆଗତୁରା ସୁଧ । ବଜାଜ ଅଟୋ ଲିମିଟେଡ୍‌ର □ିଲର୍ କିମ୍ବା ଉପ□ିଲର୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦର ବିକ୍ରେତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏହିଭଳି ଦେୟ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିତରଣ ରାଶିରୁ ଆ□ଜଷ୍ଟ କରାଯିବ ।
4. ଏହା ଯେ ଉତ୍ପାଦଟି ହେଉଛି ଏହି ଋଣ କାରବାରର ଏକ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଋଣକର୍ତ୍ତା ଦେବାକୁ ଥିବା ଦେୟ ଯଥାର୍ଥ ଭାବେ ପ୍ରଦାନ ନକରାଯିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଏଫଏଲ୍ ସପକ୍ଷରେ ବନ୍ଧକ ରହିବ, ଯଥା ଏହି ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ୍ ଠାରୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଗ୍ରୁପ୍ କମ୍ପାନୀ, ଯଦି ଥାଏ ସେଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା/ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଋଣଗୁ□ିକ ।
5. ଆଞ୍ଚଳିକ ପରିବହନ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଅଟୋମୋବାଇଲକୁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାକୁ ଏବଂ ପଞ୍ଜିକରଣ ନମ୍ବର ସହିତ ଏହିଭଳି ପଞ୍ଜିକରଣକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରୁଥିବା ଦଲିଲଗୁ□ିକର ନକଲ କ୍ରୟ ଇନଭଏସ୍‌ର 15 ଦିନ ଭିତରେ ବିଏଫଏଲ୍‌ର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ପଠାଇବାକୁ । ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦଲିଲଗୁ□ିକ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଦାଖଲ କରାଯିବା ପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଫର୍ମ 35 ଏବଂ ଅନ୍ୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ରଗୁ□ିକ ଜାରି କରାଯିବ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଏହି ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି/ପରିଶିଷ୍ଟ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯିବାକୁ ଥିବା ଧାର୍ଯ୍ୟ ରାଶି ବକେୟା ନଥାଏ ।
6. ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଯେ ଉତ୍ପାଦଟି ଯଦି ଏକ ଅଟୋମୋବାଇଲ୍ ହୋଇଥାଏ ତାହା ବିଏଫଏଲ୍ ସପକ୍ଷରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛି ଏବଂ ବନ୍ଧକ ପ□ିଛି କି ନାହିଁ ।
7. ଋଣକର୍ତ୍ତା ମୂଳଧନ (ଫାଇନାନ୍ସ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି) ଏବଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଶୁଳ୍କ/ସୁଧ ମାସିକ କିସ୍ତି ଆକାରରେ ପରିଶୋଧ କରିବେ ଯାହା ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ D ରେ ଅଧିକ ବିସ୍ତୃତ ରୂପେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ସମୟାନୁସାରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ ।
8. ଫାଇନାନ୍ସ ଶୁଳ୍କ/ସୁଧ ହ୍ରାସିତ ବାଲାନ୍ସ ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ପ୍ରତି କିସ୍ତି ଶେଷରେ ବକେୟା ମୂଳଧନ ଉପରେ ହିସାବ କରାଯିବ ।
9. ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ପ୍ରୟୋଗ ହେବା ଉପରେ ବୃଦ୍ଧି ହେବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ହାର, କର, ଶୁଳ୍କ, ଇମମ୍ପୋଷ୍ଟ, ଲେଭି, □ୁ୍ୟଟିରେ ଏବଂ ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଟଙ୍କାଗୁ□ିକ ବୃଦ୍ଧି ହେବ ଏବଂ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ରାଶିର ଅଂଶ ଗଠନ କରିବ ।
10. ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ କର ପଞ୍ଜିକରଣ ବିବରଣୀକୁ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ସଠିକ ଭାବେ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ଏବଂ ଏହିଭଳି କରଗୁ□ିକର କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା କ୍ରେ□ିଟ୍‌ର କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି ନ କରିବାକୁ । ଋଣକର୍ତ୍ତା ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ସଠିକ ପଞ୍ଜିକରଣ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବା ହେଉଛି ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ । ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଋଣକର୍ତ୍ତା ଦ୍ରବ୍ୟ ଓ ସେବା କର ("ଜିଏସ୍‌ଟି") ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ଋଣକର୍ତ୍ତା ଜିଏସ୍‌ଟି ଅଧୀନରେ ଅଣପଞ୍ଜିକୃତ ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ବିଏଫଏଲ୍ ଜିଏସଟିଆଇଏନ୍ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।
11. ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦେୟର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଅଧିକାର ପତ୍ର/ଗୁ□ିକ ଜାରି ଏବଂ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବାକୁ ଏବଂ ଏହିଭଳି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟରର କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ସକ୍ଷମ କରିବାକୁ ସଂପୃକ୍ତ ଦେୟ ତାରିଖରେ ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ପାଣ୍ଠିର ଉପଲବ୍ଧତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେତେବେଳେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟାଙ୍କରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇଥାଏ ।
12. ଏହିଭଳି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍‌ର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ସ୍ଥଗିତ ଜାରି ନ କରିବାକୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହିଭଳି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟଗୁ□ିକ ଯେଉଁଠାରୁ ଜାରି ହୋଇଛି ସେଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ନ କରିବାକୁ । ଯଦି ଋଣକର୍ତ୍ତା ଏହା କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି, ଋଣକର୍ତ୍ତା ତୁରନ୍ତ, 3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ, ଏକ ସଂଶୋଧିତ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ପଠାଇବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି । ବିଏଫଏଲ୍ ଦେୟ ଲାଗୁ କରିବା ପାଇଁ ହକ୍‌ଦାର ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଋଣକର୍ତ୍ତା ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ସ୍ୱାପିଂ ପାଇଁ ଅନୁସୂଚୀରେ (ଭାଗ D) ରେ ସବିଶେଷ ଭାବେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ।
13. ଏହା ଯେ ବିଏଫଏଲ୍, ଏହାର ବିକଳ୍ପରେ ଓ କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ବିନା, ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ନାକଚ କରାଯିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଗ୍ରାହ୍ୟ କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ହେଉଥିବା ପ୍ରକାରେ ଯେତେ ଥର ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍(ଗୁ□ିକ) ଉପସ୍ଥାପନ କରିପାରିବ ।
14. ବିଏଫଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକୃତ ଏଜେନ୍ସିକୁ ସିଧାସଳଖ ଭାବେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନୂଆ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଜାରି କରିବାକୁ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ପରି ପରିଶୋଧର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦ୍ଧତିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ, ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହିଭଳି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍‌ର ଉପସ୍ଥାପନା/ପୁନଃଉପସ୍ଥାପନା କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ବୈଷୟିକ ଅସୁବିଧାର ସମ୍ମୁଖୀନ ହେଉଛନ୍ତି ।
15. ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଅଗ୍ରାହ୍ୟ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଋଣକର୍ତ୍ତା ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ/କିମ୍ବା ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆଦାୟ କେନ୍ଦ୍ରରେ (କ୍ୟାଶ୍, □ିଜିଟାଲ ଦେୟ କିମ୍ବା □□ ମାଧ୍ୟମରେ) ଦେୟ ଦେବାକୁ ଥିବା ରାଶି ସହିତ ଏକତ୍ର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜୋରିମାନା 3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ।
16. ଏହା ଯେ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍‌ର ଅଣ-ଉପସ୍ଥାପନା ପାଇଁ ଠିକ୍ ସମୟରେ କିସ୍ତି ପରିଶୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ନାହିଁ ।
17. ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଦେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ଦେବା ପାଇଁ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦେୟକୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ, କୌଣସି ହ୍ରାସ/ସେଟ୍ ଅପ୍ ବିନା ।
18. ଏହା ଯେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ରାଶିର ଆଦାୟକରଣ ଏବଂ ତାହା ଏହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେ□ିଟ୍ ହେବା ଉପରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ରାଶି ପାଇଁ ବିଏଫଏଲ୍ କ୍ରେ□ିଟ୍/□ିସଚାର୍ଜ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।
19. ଏହା ଯେ ସମୟ (ମାସିକ ଦେୟ ଦେବା ତାରିଖ) ଏହି ଚୁକ୍ତିର ମୌଳିକ ପ୍ରକୃତି ହେବ ।
20. ଉତ୍ପାଦକୁ ବେଆଇନ୍ କିମ୍ବା ଅସାମାଜିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପରେ ବ୍ୟବହାର ନ କରିବାକୁ ।
21. ସମସ୍ତ ଯଥାର୍ଥ ସମୟରେ ଉତ୍ପାଦଟିକୁ ନିରୀକ୍ଷଣ କରିବା ଏବଂ □କ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁ□ିକ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ନିରୀକ୍ଷଣ କରିବାକୁ ବିଏଫଏଲ୍ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦେବାକୁ ।
22. କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବି ବିଏଫଏଲ୍ ଉତ୍ପାଦର ବୀମା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦାବି ଯାହା ଦୁର୍ଘଟଣା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦଟି ଚୋରି ହେବା ଯୋଗୁଁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ ସେଥିକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଯେଉଁଠାରେ ଋଣକର୍ତ୍ତା ଗ୍ରୁପ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ କଭର୍ ଅଧୀନରେ ଏହି ଚୁକ୍ତିର ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରିମିୟମ୍ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ସୁବିଧା ହାସଲ କରିବା ପାଇଁ ବାଛିଛନ୍ତି, ବିଏଫଏଲ୍ କେବଳ ତାହା ବ୍ୟବସ୍ଥିତ କରିବେ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରିମିୟମ୍‌ର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ଉପରେ କେବଳ ତାହା କରାଯିବ । ବିଏଫଏଲ୍ ଏହା ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ବହିର୍ଭୁକ୍ତି/ଭୁଲ୍ ପାଇଁ ଅଙ୍ଗୀକାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
23. ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ E ରେ ସବିଶେଷ ଭାବେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହୋଇଥିବା ପରି ଜୋରିମନା ଲାଗୁ କରିବାକୁ ।
24. ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ଋଣକର୍ତ୍ତା ଦେୟ ଦିଗରେ ଯେକୌଣସି ଅଗ୍ରୀମ କିସ୍ତି/ଦେୟ/ସିକ୍ୟୁରିଟିକୁ ଆ□ଜଷ୍ଟ କରିବ ।
25. ଏହା ଯେ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସାଲରି ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ମାସିକ କିସ୍ତି ହ୍ରାସ ଅଧୀନରେ ଫାଇନାନ୍ସିଂ ପାଇଁ ବନ୍ଦୋବସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଖିଲାପ ସୁଧ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ୍ ଲାଗୁ ହେବ ଯଦି □□କ୍ଟ ହୋଇଥିବା ରାଶି ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇନଥାଏ ।
26. ଏହା ଯେ ଋଣକର୍ତ୍ତା ରାଜି ହୋଇଥାନ୍ତି ଯେ □ାଇରେକ୍ଟ କ୍ୟାଶ କଲେକ୍ସନ୍ ପଦ୍ଧତି ଅଧୀନରେ ଇଏମଆଇ / କିସ୍ତି ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ଋଣକର୍ତ୍ତା ବାଛିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଋଣକର୍ତ୍ତା କିସ୍ତିଗୁ□ିକୁ ଓ ଅନ୍ୟ ଅର୍ଥରାଶିଗୁ□ିକ ବିଏଫଏଲ୍‌ର ପ୍ରାଧିକୃତ ଅର୍ଥ ଆଦାୟ କେନ୍ଦ୍ରଗୁ□ିକରେ ସଂପୃକ୍ତ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଥିବା ତାରିଖରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ତାହା ଏହିଭଳି କେନ୍ଦ୍ରଗୁ□ିକର ସାଧାରଣ କାର୍ଯ୍ୟ ନିର୍ଘଣ୍ଟରେ କେବଳ ବିଏଫଏଲ୍‌ର ବୈଧ ରସିଦ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଉପରେ କରିବେ ।
27. ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥରାଶି ଯେକୌଣସି ବକେୟା କିସ୍ତି, ଜୋରିମାନା ସୁଧ, ଚାର୍ଜ୍, ଦାବି ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଦିଗରେ କ୍ରମାନୁସାରେ ଅନୁଭାଜନ କରାଯିବ ଯଦି କୌଣସି ଆ□ଜଷ୍ଟ ହେଉନଥିବାରେ ରଖାଯାଏ ଏବଂ ସେହି କ୍ରମରେ ବଣ୍ଟନ କରାଯିବ । ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ କୌଣସି ପୂର୍ବ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ନଦେଇ ଏହିଭଳି କ୍ରମକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ ।
28. ଏହା ଯେ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ଚୁକ୍ତିକୁ ନାକଚ କରିବାର କୌଣସି ଅଧିକାର ନାହିଁ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ, ସମସ୍ତ ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରିବା ବ୍ୟତୀତ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଋଣକର୍ତ୍ତା ଦେୟକୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।
29. ଏହା ଯେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ବକେୟା ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ 5 ଦିନର ଏକ ଅବଧି ଭିତରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଆହ୍ୱାନ କରିବା ପାଇଁ ହକ୍‌ଦାର ଅଟନ୍ତି ।
30. ଏହା ଯେ ବିଏଫଲ୍ □ିଲର୍/ସବ□ିଲର୍/ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଠାରୁ ଉତ୍ପାଦର ବିତରଣ/ବିତରଣ/ଗ୍ରହଣ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗୁଣମାନ, ଅବସ୍ଥା, ଫିଟନେସ୍, ଉପଯୁକ୍ତତା, ପ୍ରଦର୍ଶନ, ରଙ୍ଗ, ଆର୍‌ସି, ପରମିଟ୍, ବୀମା ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଦାୟୀ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
31. ଠିକଣାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାୟରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ସୂଚିତ କରିବା ପାଇଁ, ପଞ୍ଜିକୃତ □ାକ ମାଧ୍ୟମରେ ବିବରଣୀ ପଠାନ୍ତୁ ।
32. ଚୁକ୍ତିର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଆହ୍ୱାନ କରାଯାଉଥିବା ଏହିଭଳି ଦଲିଲଗୁ□ିକ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ।
33. ଉତ୍ପାଦଟିକୁ ଭଲ ବିକ୍ରିଯୋଗ୍ୟ ଅବସ୍ଥାରେ ରଖିବାକୁ ଏବଂ ଚଳାଇବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଅନୁମତି, କର, ବୀମା, ସମ୍ମତି, ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ଋଣ ଓ ତାପରେ ବୈଧ ଓ ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଅଟେ, ଆହିରି ମଧ୍ୟ ଉତ୍ପାଦଟିକୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଠାରୁ ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା ଏହାର ପଞ୍ଜିକରଣ ସ୍ଥିତିରୁ ଉତ୍ପାଦଟିକୁ ହଟାଇବେ ନାହିଁ ।
34. ଆଇନ୍ ଦ୍ୱାରା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୀମ ପଲିସିରେ ଅଧିକାର ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ଏବଂ ଉତ୍ପାଦକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁମତି ଦେବାକୁ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଆଗରେ ଉତ୍ପାଦଟିକୁ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବାକୁ ଏବଂ ପରମିଟ୍ ଦେବାକୁ ।
35. ଉତ୍ପାଦର ବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ/ମକଦ୍ଦମା/ଦାବି ବିପକ୍ଷରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ କ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତି କରିବାକୁ ।
36. କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ଦଖଲକୁ ଆହୁରି ବନ୍ଧା ପକାଇବା/ ବନ୍ଧକ ରଖିବା/ ବିକିବା/ଭାରାକ୍ରାନ୍ତ କରିବା/ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବା/ଭାଗ ନ କରିବାକୁ ।

37. ଏପରି କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ନ କରିବାକୁ କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ବାଦ୍ ଦେବେ ନାହିଁ ଯାହା ବିଏଫଏଲ୍‌ର ଉତ୍ପାଦ ଉପରେ ବିଏଫଏଲ୍‌ର ସିକ୍ୟୁରିଟି ସ୍ୱାର୍ଥକୁ କ୍ଷତି ପହଞ୍ଚାଇବ ।

38. ରଣକର୍ତ୍ତା ଦେୟ ପରିଶୋଧକୁ ସୁରକ୍ଷିତ କରିବାକୁ ବିଏଫଏଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବା ପରି ଏହିଭଳି ଅନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ପାଳନ କରିବାକୁ ।

39. ଉତ୍ପାଦଟି ଚୋରି ହେବା କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ହୋଇଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ଏବଂ ସେଥିପାଇଁ ଏକ ବୀମା ଦାବି ଫାଇଲ୍ କରିବାକୁ ଯଥା ସଂପୃକ୍ତ ପୋଲିସ ଷ୍ଟେସନ, ବୀମାକାରୀ, ଆର୍‌ଟିଓ ଇତ୍ୟାଦିରେ ଲିଖିତ ରୂପେ ଜଣାଇବା ।

40. କୌଣସି ଖିଲାପ ଘଟଣା ଘଟିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଉତ୍ପାଦଟିର ଦଖଲ ବା ପଜେସନ୍ ନେବା ଠାରୁ ପ୍ରତିରୋଧ କିମ୍ବା ବାଧା ନ ଦେବାକୁ ।

41. ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଏବଂ ଏହି ରଣ ଚୁକ୍ତିର ସମସ୍ତ ଚୁକ୍ତିପତ୍ରଗୁଡ଼ିକର ଯଥାର୍ଥ ସମ୍ପାଦନ ଏବଂ ପାଳନ ପାଇଁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଉଛନ୍ତି ।

42. ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇଥାନ୍ତି ଯେ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ବିଚାର କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଖିଲାପ ଘଟଣା ଘଟିବା ଉପରେ, କୌଣସି ରଣକର୍ତ୍ତା ଦେୟକୁ ପ୍ରତିବାଦ ନକରି ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।

43. ଏହି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ହେଉଛି ଏହି ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ଅନ୍ୟ ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟତା ପୂରଣ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରକୃତି ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଏକ କ୍ରମାଗତ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ହୋଇଥାଏ ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ରହିଥାଏ ।

44. ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ଦେୟତା ସହିତ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କର ଦେୟତା ଯୁଗ୍ମ ହୋଇଥାଏ/ଯୁଗ୍ମ ଏବଂ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ରଣକର୍ତ୍ତା ଦେୟର ପରିଶୋଧ ପରିସର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ଯୁଗ୍ମ ଭାବେ ଏବଂ ପୃଥକ୍ ଭାବରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ମୂଳ ରଣକର୍ତ୍ତା ହୋଇଥାନ୍ତି ।

45. ଠିକଣାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଡାକ ବା ରେଜିଷ୍ଟରଡ୍ ପୋଷ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀକୁ ସୂଚିତ କରିବା ଉଚିତ ।

46. ରଣ ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଏହାର ସିକ୍ୟୁରିଟି ଲାଗୁ ହେଉକି ନ ହେଉ ବିଏଫଏଲ୍ ଏହି ଗୟାରେଣ୍ଟି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ହକ୍‌ଦାର ହେବେ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ରଣକର୍ତ୍ତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କେହି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସତ୍ତା ବା ଏଣ୍ଟିଟି ବିପକ୍ଷରେ ଫାଇଲ୍ କରାଯାଇଥିବା ପୂର୍ବରୁ, ଏକାସାଙ୍ଗରେ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ (ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା)କୁ ନେବା ।

47. ସେମାନେ (ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍) ଏହି ରଣ ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଧାରା ସଂଖ୍ୟା 8 ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଥାନ୍ତି ଏବଂ ମଧ୍ୟସ୍ଥତାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଯେକୌଣସି ରାୟ ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ।

48. ଜାରି କରାଯାଉଥିବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଯେକେହି ବ୍ୟକ୍ତି/ଏଣ୍ଟିଟିକୁ ନ୍ୟସ୍ତ/ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରଯାଇପାରେ (ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟି ଭାବେ ତାହା ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି) ତାହା ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବିନା ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ମୂଳ ଦାୟିତ୍ୱ ସହିତ କରାଯାଇଥାଏ ।

3. ରଣକର୍ତ୍ତା ଓ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ଆହୁରି ନିମ୍ନମତେ ରାଜି ହୋଇଥାନ୍ତି ଓ ଅଙ୍ଗୀକାର କରିଥାନ୍ତି–

1. ରଣକର୍ତ୍ତା କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ କେହି ବି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ଏଣ୍ଟିଟିକୁ (ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟି ଭାବେ ତାହା ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି) ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକ ନ୍ୟସ୍ତ କରିପାରିବେ ନାହିଁ
2. ବିଏଫଏଲ୍ ବିନା ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଏହାର ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକ ନ୍ୟସ୍ତ କରିପାରିବ
3. ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟପନ୍ଥା ପୁଣେ, ମହାରାଷ୍ଟ୍ରରେ ଥିବା ଅଦାଲତଗୁଡ଼ିକର ନ୍ୟାୟିକ ପରିସର ଅନୁସାରେ ହେବ ।
4. ଅନୁସୂଚୀର ଭାଗ D ରେ ସବିଶେଷ ରୂପେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ରଣ ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ରଣର ସମୟପୂର୍ବ ପରିସମାପ୍ତି ଉପରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।
5. ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଅବଶିଷ୍ଟ ଠାରୁ ସ୍ୱାଧୀନ ଓ ପୃଥକ୍ ଅଟେ । ଯଦି କୌଣସି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଆଇନ୍ ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ, ଯେକୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ, ରଣକର୍ତ୍ତା, ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କର୍ତ୍ତବ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ।
6. କୌଣସି ମୁଖ୍ୟ/ଗୌଣ/ହୋଲ୍ଡିଂ କମ୍ପାନୀର ସହ ଗୌଣ କମ୍ପାନୀ/ ସହଯୋଗୀ/ମିଳିତ ଉଦ୍ୟୋଗ କିମ୍ବା କୌଣସି ବଜାଜ ଗ୍ରୁପ୍ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କୁ ଦେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ବିପକ୍ଷରେ କୌଣସି କିମ୍ବା ରଣକର୍ତ୍ତା ଦେୟର ଅଂଶ ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ।
7. ଏହି ରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ରଣ/ଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ଉପରେ ଫର୍ମ 35 ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଯଦି କୌଣସି ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା ତିନି ମାସ ଭିତରେ ତାହା ପ୍ରାପ୍ତ ନ କରନ୍ତି, ରଣକର୍ତ୍ତା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ପୁନେରେ ରଣ ସଂଖ୍ୟାକୁ ରେଫରେନ୍ସ ଭାବେ ଉଦ୍ଧୃତ କରି ଲେଖିବେ ।

4. ଖିଲାପ ଘଟଣାଗୁଡିକ:

ରଣକର୍ତ୍ତା ଓ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଏକ ଖିଲାପ କରାଯାଇଥିବା ବିବେଚନା କରାଯାଇଥାଏ ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ଏହି ଚୁକ୍ତିରେ ଥିବା ଏହାର ଆଇନଗତ କର୍ତ୍ତବ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିପତ୍ରକୁ ଅନୁପାଳନ କରିନଥାନ୍ତି, କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଘଟିବା ଉପରେ (ପ୍ରତ୍ୟେକଟି ହେଉଛି ଏକ "ଖିଲାପ ଘଟଣା"):

1. ମାସିକ କିସ୍ତି କିମ୍ବା ତାହାର କୌଣସି ଅଂଶର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି(ଗୁଡ଼ିକ)/ଦଲିଲ(ଗୁଡ଼ିକ)/ରଣଗୁଡ଼ିକ ଯାହାକି ଏହାପରେ ରଣକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ମଧ୍ୟରେ ଏହାପରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଧାରଣ ହେଉଥିବା ସେହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ୟ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଖିଲାପ ଘଟିଛି;
2. ଏହା ଜଣାପଡ଼ିଛି ଯେ ରଣକର୍ତ୍ତା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ମିଥ୍ୟା କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନା କରିଛନ୍ତି ତାହା ମୌଖିକ ଭାବେ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ରୂପେ ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି ।
3. ଉତ୍ପାଦଟି ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଅନୁସାରେ କେହି ଅଧିକାରୀ, କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଜ୍ୟାପ୍ତ, ଜବତ କରାଯାଇଛି, ଅଧୀନକୁ ନିଆଯାଇଛି, କିମ୍ବା ଦୁର୍ଘଟଣା ଦ୍ୱାରା ଦାବି ପରିତ୍ୟାଗ, ବିପଦରେ ପଡ଼ିଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ହୋଇଛି କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଶାରୀରିକ ଭାବେ ଆଘାତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା
4. ରଣକର୍ତ୍ତା ମୃତ୍ୟୁବରଣ କରିଛନ୍ତି, ତାଙ୍କର ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ କମ୍ପାନୀ ସହିତ ଦେବାଳିଆ ହୋଇଛନ୍ତି/କମ୍ପାଉଣ୍ଡ ହୋଇଛି ଏବଂ/କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କୌଣସି ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ସମ୍ପତ୍ତିଗୁଡ଼ିକ ବିପକ୍ଷରେ କୌଣସି ବାଜ୍ୟାପ୍ତିକରଣ କିମ୍ବା ଦାବି ପରିତ୍ୟାଗ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି । କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି ରହିଛି ଯେଉଁଠାରେ ବିଏଫଏଲ୍‌ର ମତାମତ ବିଏଫଏଲ୍‌ର ସ୍ୱାର୍ଥ କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟିକୁ ନଷ୍ଟ କରୁଛି ।
5. ଏହି ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ରଣକର୍ତ୍ତା କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ କୌଣସି ଖିଲାପ କିରିଛନ୍ତି ।
6. ରଣ କିସ୍ତିର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍/ଚେକ୍‌ର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ବନ୍ଦ ପାଇଁ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ।
7. ରଣକର୍ତ୍ତା ଉତ୍ପାଦଟିର ପଞ୍ଜୀକରଣ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ଏକ ନକଲ ଯୋଗାଇବାକୁ ବିଫଳ ହେବା ଉପରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ହିତାଧିକାରୀ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ବୀମା କରିବା ପାଇଁ ବିଫଳ ହେବା ଉପରେ, ବୀମା କପି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଏବଂ ବୀମାର ଏକ କପି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ବିଫଳ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦର ବୀମା ନବୀକରଣ ବା ରିନ୍ୟୁ କରିବା ପାଇଁ ବିଫଳ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ।

5. ଖିଲାପର ପରିଣତି

ଖିଲାପ ଘଟଣା ଘଟିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏବଂ ତାହାପରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଯଦି ଏହିଭଳି ଘଟଣା ଜାରି ରହିବ, ଆଇନ୍ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଇକ୍ୟୁଟିରେ କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାରଗୁଡ଼ିକର ପୂର୍ବ ଧାରଣାଗତ ମତକୁ ବିଚାରକୁ ନ ନେଇ, ବିଏଫଏଲ୍ ହୁଏତ:

1. ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ଫେରାଇ ନେଇପାରେ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦେୟ, ଏବଂ ତାହା ସଙ୍ଗେସଙ୍ଗେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଏଥିପାଇଁ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଆଉ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ବା ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ । ଏହିଭଳି ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ଘଟଣାରେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଫାଇନାନ୍ସ ହୋଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଥିବା ରାଶିର ସମାନ ମୂଲ୍ୟର ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ନିକଟରେ ସମର୍ପଣ କରିବେ । ବିଏଫଏଲ୍ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦକୁ ଶେଷ କରିବାକୁ ଏବଂ ଲବ୍ଧ ଅର୍ଥକୁ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦେୟ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଜଷ୍ଟ କରିବାକୁ ହକ୍‌ଦାର ହେବେ । କୌଣସି ନିଅଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ (ବିକ୍ରୟରେ ହାନି), ତାହା ରଣକର୍ତ୍ତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭରଣା କରାଯିବା ସହିତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ;
2. ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବେ ଏବଂ ଭଙ୍ଗାଇବେ ବା ଏନକ୍ୟାଶ୍ କରିପାରନ୍ତି;
3. ଦେଶରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ୍ ଯଥା ଏନ୍.ଆଇ. ଆଇନ୍‌ର ଧାରା 138 ଏବଂ ଦେୟ ଓ ବନ୍ଦୋବସ୍ତ ଆଇନ୍, 2007 ର ଧାରା 25 ଇତ୍ୟାଦି ଅନୁସାରେ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ କରିପାରନ୍ତି;
4. ଖିଲାପ ଘଟଣା ଘଟିବାର 3 ଦିନ ଭିତରେ ଉତ୍ପାଦର ପାର୍ଥିବ ଦଖଲ ନେଇପାରନ୍ତି ଏବଂ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦେୟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ତାହା ଶେଷ କରିପାରନ୍ତି । ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧି ଉତ୍ପାଦଟିର ଦଖଲ ନେବା ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ପରିସରରେ ପ୍ରବେଶ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଯେ ସେମାନେ ଏହା କରିବା ଠାରୁ ବିଏଫଏଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ବାଧା/ପ୍ରତିରୋଧ କରିବେ ନାହିଁ;
5. ଉତ୍ପାଦଟିର ବିକ୍ରୟରୁ ମିଳିଥିବା ଅର୍ଥକୁ ପ୍ରଥମେ ରଣ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ୍, ଜୋରିମାନା ଏବଂ ଖିଲାପ ଚାର୍ଜ୍ ପୂରଣ କରିବା ଦିଗରେ, ଦ୍ୱିତୀୟତଃ ବଳକା ସୁଧ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଦିଆଯିବାକୁ ଥିବା ଅନ୍ୟ ରାଶିଗୁଡ଼ିକ ଦେବା ପାଇଁ ଏବଂ ତାପରେ ମଞ୍ଜୁରପ୍ରାପ୍ତ ରଣର ବକେୟା ମୂଳଧନ ଦିଗରେ କିମ୍ବା ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ଯେକୌଣସି କ୍ରମରେ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବିଭକ୍ତ କରିପାରନ୍ତି;
6. ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିକାରର ପୂର୍ବ ଧାରଣାଗତ ମତକୁ ବିଚାରକୁ ନନେଇ ଉତ୍ପାଦର ଦଖଲ ନେଇପାରନ୍ତି, ରଣକୁ ଫେରାଇ ନିଆଯାଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି, ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ ମତରେ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ରଣକର୍ତ୍ତା ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ ନ କରିବାର ଆଶଙ୍କା ରହିଥାଏ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍‌ର ସିକ୍ୟୁରିଟି ହାନି ହେବା ଆଶଙ୍କା ରହିଥାଏ । ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଖିଲାପ ଘଟଣାର ସୂଚନା ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ କିମ୍ବା ଏହିଭଳି ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସଂସ୍ଥା, ଯାହା ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚିତ ହୋଇଥାଏ ତାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିପାରନ୍ତି
7. ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନାମ କିମ୍ବା ଏହାର କମ୍ପାନୀ/ ୟୁନିଟ୍ / ଫାର୍ମର ନାମ ଏବଂ /କିମ୍ବା ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ/ଅଂଶୀଦାର/ଭାଗୀଦାର / ପ୍ରୋପ୍ରାଇଟର୍‌ଙ୍କ ନାମ ଏହିଭଳି ପ୍ରକାରେ ଖିଲାପକାରୀ ଭାବେ ପ୍ରକାଶ, ପ୍ରକାଶନ କରିପାରନ୍ତି କିମ୍ବା ଦେଇପାରନ୍ତି, ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ଆର୍‌ବିଆଇ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ବଳରେ ଉପଯୁକ୍ତ ମଣିଥାନ୍ତି ।
8. ରଣକର୍ତ୍ତା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସମ୍ପତ୍ତି (ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନୁସୂଚୀ ଭାଗ D ରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି) ଯାହା ଉପରୋକ୍ତ ପରି ବାହାର କରାଯାଇଥାଏ ସେଥି ସହିତ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦାବି ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତି କରିବେ ଯାହା ଉପରେ ଏହିଭଳି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ରହିଥାଏ କିମ୍ବା ସେମାନେ ସ୍ୱାର୍ଥ ଦାବି କରିଥାନ୍ତି ।

6. ଉତ୍ପାଦର ଦଖଲ ନେବା ଏବଂ ବାହାର କରିବା:

1. ଏକ ଖିଲାପ ଘଟଣା ଘଟିବା ଉପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଏହା ସହିତ ରହିଥିବା ଶେଷ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଏକ ମୌଖିକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ/ବିଜ୍ଞପ୍ତି/ନୋଟିସ୍ ପରେ ଉତ୍ପାଦଟିର ଦଖଲ ନେବେ ।
2. ଦଖଲ ନେବା ପରେ ବିଏଫଏଲ୍/ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ଏଜେଣ୍ଟ ସବିଶେଷ ରୂପେ ଉତ୍ପାଦଟିର ଏକ ଇନଭେଣ୍ଟୋରି ନେବେ ।
3. ବିଏଫଏଲ୍ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଦେୟତା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ, ପୁନର୍ଦଖଲ କରାଯିବା ଉପରେ ବିଏଫଏଲ୍ ବହନ କରୁଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ସମସ୍ତ ରାଶି ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ ପାଞ୍ଚ ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେବେ ।
4. ଯଦି ବିଏଫଏଲ୍ ଦେୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ବିଏଫଏଲ୍ ଆଗ୍ରହୀ କ୍ରେତାମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଅନୁରୋଧ ସଂଗ୍ରହ କରି ପ୍ରାପ୍ତ ସର୍ବୋଚ୍ଚ ନିଲାମିକୁ ବିକ୍ରି କରି ଉତ୍ପାଦଟି ବିକ୍ରି କରିବା ପାଇଁ ହକ୍‌ଦାର ହେବେ ।
5. ବିଏଫଏଲ୍ ବିକ୍ରିରେ ହୋଇଥିବା ନିଅଣ୍ଟ/ହାନିକୁ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ଜାରି ରଖିବ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟପନ୍ଥା ଗ୍ରହଣ କରିବ ।

7. ମିଳିତ ଚୁକ୍ତିପତ୍ରଗୁଡିକ

ବିଏଫଏଲ୍, ରଣକର୍ତ୍ତା ଓ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ନିମ୍ନମତେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି –

1. ଏହି ଚୁକ୍ତି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ରଣକର୍ତ୍ତା, ଗୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ନୋଟିସ୍ ବୈଧ ଭାବେ ଦିଆଯାଇଥାଏ ଯଦି ଏହି ଚୁକ୍ତିର ଅନୁସୂଚୀରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସେମାନଙ୍କ ଠିକଣାରେ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଶେଷ ଜ୍ଞାତ ଠିକଣା ଯଦି ଥାଏ ସେଠାରେ ସେମାନଙ୍କୁ ପରିବେଷଣ କରାଯାଇଥାଏ । ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ମଧ୍ୟ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ, କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ସମାନ ଭାବେ ଏକ ବୈଧ ସେବା ସେବା ଅଟେ ଯଦି ଏହାକୁ ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପସନ୍ଦର ମାଧ୍ୟମ ଭାବେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇଥାଏ, ବିଏଫଏଲ୍ ସହିତ ପଞ୍ଜିକୃତ ବିବରଣୀ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଯେପରି ସୂଚିତ ହୋଇଥାଏ/ବୁଝାପଡ଼େ । ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ନୋଟିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ବିଏଫଏଲ୍‌ର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ ଏବଂ ରେଜିଷ୍ଟରଡ୍/ସ୍ପିଡ୍ ପୋଷ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯିବ । ଏହିଭଳି ସମସ୍ତ ନୋଟିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କୁ 48 ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ପରିବେଷଣ କରାଯିବ ଯଦି ଏହା ସାଧାରଣ / ରେଜିଷ୍ଟରଡ୍-ସ୍ପିଡ୍ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପଥାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଯଦି ବୈଦ୍ୟୁତିକ ପ୍ରଣାଳୀରେ ପଠାଯାଇଥାଏ ।
2. ରଣକର୍ତ୍ତା ଓ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାପଡ଼ିଛି ଯେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଶେଷ କିସ୍ତି ଛାଡ଼ କରିପାରେ, କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ବ୍ୟାକ୍ କରିପାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଯୋଜନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ଯେଉଁଠାରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ରଣ ଠିକ ସମୟରେ ଏବଂ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍/ଚେକ୍/ଗୁଡ଼ିକ ଅଗ୍ରାହ୍ୟ କରିବା ବିନା କିସ୍ତି ପରିଶୋଧ ଉପରେ ଏହି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
3. ରଣକର୍ତ୍ତା ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଅନୁସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ପରି ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ସମସ୍ତ କିସ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉପରେ ଏବଂ ଆହୁରିମଧ୍ୟ ରଣକର୍ତ୍ତାନ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଅନୁସୂଚୀ ଅଧୀନରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ସମସ୍ତ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉପରେ, ରଣ ବନ୍ଦ କରାଯିବ ।
4. ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ଏବଂ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ରଣକର୍ତ୍ତା ଓ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯଦି ସେ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ବିବରଣୀ ଜାରି ହେବାର 3 ଦିନ ଭିତରେ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଣାନଯାଏ ।

8. ମଧ୍ୟସ୍ଥତା:

ସମସ୍ତ ବିବାଦ/ବିଭେଦତା ଏହି ଚୁକ୍ତିର ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସୌହାର୍ଦ୍ଦ୍ୟପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ମୀମାଂସା କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରାଯିବ । ଯଦି ଏହା କରିବା ସମ୍ଭବ ନୁହେଁ, ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଓ ତୋଷଣ ଆଇନ୍ 1996 ଏବଂ ସେଥିରେ ରହିଥିବା କୌଣସି ସଂଶୋଧନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ଉକ୍ତ ବିବାଦ/ମତପାର୍ଥକ୍ୟର ମୀମାଂସା କରିବା ପାଇଁ ଜଣେ ନିରପେକ୍ଷ ମୀମାଂସାକାରୀ ନିଯୁକ୍ତ କରିବେ । ଶୁଣାଣି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଇଂରାଜୀରେ ହେବ ଏବଂ ଶୁଣାଣିର ସ୍ଥାନ ପୁନେ, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ହେବ । ମଧ୍ୟସ୍ଥତାକାରୀ ବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କ ରାୟ ଉଭୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବ । ଏହିଭଳି ନିଯୁକ୍ତ ନିରପେକ୍ଷ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କ ଅନିଚ୍ଛୁକତା, ଅସାମର୍ଥ୍ୟତା କିମ୍ବା ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣା ଯଥା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଶୁଣାଣି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆଗକୁ ଅଗ୍ରସର ହେବାରେ ବିଫଳତା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଏଫଏଲ୍ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସୋଲ୍ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର ଭାବେ ନିଯୁକ୍ତ କରିବେ । ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ରାୟ ଅମୀମାଂସିତ ରହିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ରଣକର୍ତ୍ତା ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ।

9. ବିବିଧ

1. ବିଏଫଏଲ୍ ଏକ ଯଥାର୍ଥ କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳନା ସଂହିତା ଗଠନ କରିଛି ଯାହା www.bajajautofinance.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି ଯାହାକି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକୁ ପରିପାଳନ ଉପରେ ହୋଇଥାଏ ।
2. ବିଏଫଏଲ୍ ଏହି ଚୁକ୍ତିର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ପର୍କରେ ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କୁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ବା ନୋଟିସ୍ (ବୈଦ୍ୟୁତିକ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ସାଧାରଣ ଡାକ ଜରିଆରେ) ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଏହିଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଲାଗୁ କରାଯିବ ଏବଂ ରଣକର୍ତ୍ତା ଓ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ତାହା ପାଳନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ।
3. ଯେକୌଣସି ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ ବିଏଫଏଲ୍‌କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ:

i. ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ନମ୍ବର 09225811110 କୁ କିମ୍ବା ବିଏଫଏଲ୍ ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା 1 ଟି ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବରକୁ କଲ୍ କରି ।

ii. ଆମର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ କକ୍ଷକୁ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ/ଲେଖନ୍ତୁ: ପ୍ରଥମ ସ୍ତରୀୟ ଗ୍ରାହକ ସେବା, ବଜାଜ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ଅକୁଡ଼ି, ପୁରୁଣା ମୁମ୍ବାଇ-ପୁନେ ରାଜପଥ, ପୁନେ– 411035, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର କିମ୍ବା ଏଠାରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ bflcustomercare@bflaf.com ଏବଂ ଦ୍ୱିତୀୟ ସ୍ତରୀୟ ଏସକାଲେସନ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସେବା ମୁଖ୍ୟଙ୍କୁ bflheadcustomercare@bflaf.com ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ 3ୟ ସ୍ତରୀୟ ଏସକାଲେସନ୍ ପାଇଁ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କୁ bflnodalofficer@bflaf.com ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ 7 ଦିନ ଭିତରେ ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତର କରିବ ।

4. ଚୁକ୍ତି, ଅନୁସୂଚୀ ଏବଂ ଏଥିରେ ସଂଲଗ୍ନ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ଏକାଠି ହେବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସମାଧାନମୂଳକ ଆଲୋଚନା, ପୂର୍ବ ଲେଖାକୁ ନିଲମ୍ବନ କରିବ ।
5. ଯେକୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ମତପାର୍ଥକ୍ୟ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକୃତିର ହେଉନା କାହିଁକି ରଣକର୍ତ୍ତା କୌନସି କିସ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଶିର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ ରଖିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେବ ନାହିଁ ଏବଂ ବିଏଫଏଲ୍ ସଂପୃକ୍ତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ କିମ୍ବା ତାହା ପରେ ସେମାନଙ୍କର ପରିଶୋଧ ସାଧନ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବା ପାଇଁ ହକ୍‌ଦାର ହେବ ।
6. ରଣକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଚୁକ୍ତିର ବିଷୟବସ୍ତୁ (ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ) ବିଏଫଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାୟୀ ଭାଷାରେ ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କୁ ରଣ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କୁ ବୁଝାଇ ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ତାହାର ଏକ ନକଲ ବା କପି ହସ୍ତାର କରଯାଇଛି (ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଛି ତାପରେ ଯାଇ କେବଳ ରଣକର୍ତ୍ତା/ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର୍ ଚୁକ୍ତିର (ବୈଦ୍ୟୁତିକ ରୂପେ/ହାତରେ) ଶେଷ ପୃଷ୍ଠାରେ ସେମାନଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ/ଟିପ ଚିହ୍ନ ଦେଇଛନ୍ତି । ଏହି ଚୁକ୍ତିର କୌଣସି ଅଂଶର ଏକାଧିକ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଇଂରାଜୀ ଭାଷା ବଳବତ୍ତର ରହିବ ।

ସାକ୍ଷୀ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଥମେ ଏଠାରେ ଉପରେ ଲିଖିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ସମସ୍ତ ପକ୍ଷ ସେମାନଙ୍କର ସଂପୃକ୍ତ ହାତ ଦିନ, ମାସ ଓ ବର୍ଷରେ ସେଟ୍ ଓ ସବସ୍କ୍ରାଇବ୍ କରିଛନ୍ତି

ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ   ସହ-ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ   ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ   ବିଏଫଏଲ୍