લોન કરાર

આ કરારને અહીં નીચેના કરારના પરિશિષ્ટમાં નિર્ધારિત તારીખ અને સ્થળે અમલી બનાવાયો છે.

આમની વચ્ચે

ઋણલેનાર, સહઋણલેનાર ખાસકરીને અહીંના પરિશિષ્ટમાં નિર્ધારિત અને ઉલ્લેખિત (કે જેને હવેથી અહીં "ઋણલેનાર" તરીકે સંબોધિત કરાશે) અને ગેરન્ટર કે જેને વધુ ચોક્કસપણે અહીંના પરિશિષ્ટમાં નિર્ધારિત અને ઉલ્લેખિત, અભિવ્યક્ત કરાયા છે, સિવાય કે તેના સંદર્ભ અથવા અર્થમાં થતા ફેરફાર સાથે તે અરૂચિકર હોય, તેમના તમામ વારસદારો, અમલકર્તા, નોમિની, ભાગીદારો, કાનૂની પ્રતિનિધિઓ અને હિતમાં તેમના તમામ વારસદારો હોય, કે જે પ્રથમ પક્ષકાર તરીકે લાગુકર્તા હોય

□ ને

બજાજ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ, કે જેની સ્થાપના કંપની ધારા, 1956 હેઠળ કંપની તરીકે કરાઈ હતી અને કંપની ધારા 2013 હેઠળ જે માન્ય રીતે અસ્તિત્વમાં છે અને જેની રજિસ્ટર્ડ કચેરી મુંબઈ પૂણે રોડ, આકુર્ડી, પૂણે- 411035 ખાતે અને ભારતમાં વિવિધ સ્થળે શાખા કચેરીઓ આવેલી છે (જેનેહવેથીધિરાણકર્તાઅથવા "બીએફએલ"તરીકેસંબોધિતકરાશે) (જેને અભિવ્યક્ત કરાયા છે, સિવાયકેતેનાસંદર્ભઅથવાઅર્થમાંથતાફેરફારસાથેતેઅરૂચિકરહોય, તેમનાતમામ વારસદારો, અમલકર્તા, અને ફાળવણીકાર હોય) તે બીજા પક્ષકાર

ઋણલેનારે યોગ્ય હસ્તાક્ષર કરેલી/ઈલેક્ટ્રોનિક માધ્યમે પ્રસ્તુત/પ્રોસેસ કરેલી અરજી રજૂ કરીને બીએફએલ સમક્ષ બજાજ ઓટો લિમિટેડ અને/અથવા કોઈ અન્ય પ્રોડક્ટના ડીલર પાસેથી કોઈ પ્રોડક્ટ ખરીદવા નાણાકીય સહાય માટે વિનંતી કરી છે. (પ્રોડક્ટ, ડીલર, અન્ય પ્રોડક્ટના વેચનાર, નાણાકીય સહાય વગેરેની વિગતો તથા અન્ય બાબતોની આ કરારના પરિશિષ્ટમાં યોગ્ય વ્યાખ્યા કરાઈ છે.

બીએફએલ આ મુજબ ચોક્કસ મુદત (જેની વિગતો આ કરારના પરિશિષ્ટમાં વધુ યોગ્ય રીતે અપાયેલી છે) માટે અહીં નીચે ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધિન વ્યાજયુક્ત લોન મંજૂર કરવા સંમત થઈ છે.

I. વ્યાખ્યાઓ □ ને □ ર્થઘટનો:

1. "અરજીપત્ર"નો મતલબ થાય લોનના માધ્યમે નાણાકીય સહાય આપવા બીએફએલને ઋણલેનારે કરેલી વિનંતી કે જેની સાથે તમામ જરૂરી વિગતો/દસ્તાવેજ/માહિતી લોન વિનંતીને પ્રોસેસ કરવા અપાયેલી છે જેની પર ઋણલેનારે યોગ્ય સહી કરી વિગતો ભરીને પ્રત્યક્ષ કે ઈલેક્ટ્રોનિક માધ્યમે સુપરત કરી છે.
2. "મેન્ડેટ" -"નો મતલબ થાય માધ્યમ અને ચૂકવણી ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ (જેમકે એડીએમ, એસીએચ, ચેક) કે જેને ઋણલેનારની બેંક પાસેથી નાણાંની શાખ પ્રાપ્ત કરવા બીએફએલ અને/અથવા તેના બેંકર્સ દ્વારા પ્રસ્તુત કરાઈ શકે તેના માધ્યમે કોઈ પણ રકમની પરત ચૂકવણી માટે ઋણલેનાર દ્વારા જારી કરાયા હોય.
3. "ઋણલેનારની બાકી"નો મતલબ થાય અને તેમાં સામેલ છે એવી તમામ રકમ, ફી, ખર્ચ, ચાર્જિસ, કરવેરા તથા અન્ય તમામ પ્રકારના નાણાં કે જે આ લોન અથવા અન્ય કોઈ પણ લોનની શરતો હેઠળ ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર છે.
4. "ડિફોલ્ટ વ્યાજ"નો મતલબ થાય બીએએફએલ દ્વારા ડિફોલ્ટ અને વધુ સંપૂર્ણ નિર્ધારણમાં જેનો પરિશિષ્ટના ફકરા ઈમાં ઉલ્લેખ કરાયો છે તેની ચૂકવણીની તારીખ સુધીમાં કોઈ પણ ચૂકવણીની પાકતી તારીખે બીએફએલ દ્વારા વસૂલવાપાત્ર વ્યાજ તથા અન્ય કોઈ પણ ચૂકવણી.
5. "ડ્યુ ડેટ"નો મતલબ થાય એવી તમામ તારીખો કે જેના રોજ ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવણી સંબંધે કોઈ પણ રકમ લાગુ પડે છે કે જેનો વધુ સ્પષ્ટ રીતે આ કરારના પરિશિષ્ટના ભાગ ડીમાં વધુ ઉલ્લેખ કરાયો છે.
6. "જામીનદાર"નો મતલબ થાય એવી વ્યક્તિ કે જે ઋણલેનારના કાનૂની પ્રતિનિધિ, મંજૂરી અપાયેલા ફાળવણીદાર, અમલકર્તા, વહીવટકર્તામાં જે પણ લાગુ પડે તેની હેસિયતથી દેવાની ચૂકવણીની ગેરન્ટી આપે.
7. "હપ્તા/ઈએમઆઈ"નો મતલબ થાય પક્ષકારો વચ્ચે સંમતિ થાય તે રીતે સમયાંતરે ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ અને મુદલ રકમ મળીને થતી રકમ. સમાન કે અસમાન માસિક હપ્તાની ગણતરી પરિશિષ્ટના વિભાગ ડીમાં નિદર્શિત કરાયા છે.
8. "વ્યાજ"નો મતલબ થાય લાગુ પડે તે રીતે ફિક્સ્ડ કે ફ્લોટિંગ વ્યાજદર.
9. "લોન"નો મતલબ થાય બીએફએલ દ્વારા ઋણલેનારને વિતરીત કરાયેલી રકમ અથવા ઋણલેનારના આદેશ અથવા આ કરારમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો મુજબ અપાયેલી રકમ.
10. "દંડનીય ચાર્જિસ"નો મતલબ થાય એવી કોઈ પણ ફી અથવા ચાર્જિસ કે પડતર જેને હપ્તો ન ચૂકવાય અથવા તો પરિશિષ્ટના ભાગ ઈમાં સંપૂર્ણપણે ઋણલેનાર દ્વારા ઉલ્લેખિત સંલગ્ન લાગુ પડતી તારીખના રોજ હોય.
11. "પ્રોડક્ટ"નો મતલબ થાય બજાજ ઓટો લિમિટેડ દ્વારા ઉત્પાદિત/વેચવામાં આવેલ કોઈ પણ વાહન કે જેમાં કોઈ દ્વિ અથવા ત્રિ-ચક્રીનો સમાવેશ થતો હોય પરંતુ તત્પૂરતુ મર્યાદિત ન રહે અને વધુસ્પષ્ટપણે આ કરારના પરિશિષ્ટમાં (પરિશિષ્ટના ભાગ સી) તેનો વધુ સ્પષ્ટ ઉલ્લેખ કરાયો છે. (પરિશિષ્ટનો ભાગ સી)
12. "બાઉન્સ ચાર્જિસ"નો મતલબ થાય હપ્તાની લાગુ પડતી તારીખે તેની બિન-ચૂકવણી માટેના ચાર્જિસ અને તેમાં બીએફએલ અને/અથવા તેના બેંકર્સ દ્વારા રજૂ કરાયે ઋણલેનારના બેંકર્સ દ્વારા મેન્ડેટ પરત કરવાનો સમાવેશ અને/અથવા આ પરિશિષ્ટના ભાગ ઈમાં સંપૂર્ણ સંતોષકારક રીતે અન્ય પરત ચૂકવણી માટે લાગુ પડતી સંલગ્ન તારીખના રોજ અથવા પહેલાં હપ્તાની બિન ચૂકવણી કે જેનો આ પરિશિષ્ટના ભાગ ઈમાં સંપૂર્ણ ઉલ્લેખ કરાયેલો છે.
13. "પરિશિષ્ટ"નો મતલબ થાય પરિશિષ્ટ કે જે આ કરારનું અભિન્ન અંગ છે કે જેમાં ઋણલેનારને અપાયેલી લોનની રકમની વિગતો સામેલ છે અને જેમાં બંને પક્ષકારો સંમત થાય તે ભાવિ તારીખે સુધારા કરાતા રહેશે.
14. "ડીલર"નો મતલબ થાય એવી હસ્તી કે જેને બજાજ ઓટો લિમિટેડ દ્વારા તેની પ્રોડક્ટના વેચાણ દ્વારા અધિકૃત કરાયેલી હોય અથવા કોઈ "પેટા-ડીલર" કે જેને બજાજ ઓટો લિ. દ્વારા અધિકૃત કરાયેલ છે કે ડીલર (પરિશિષ્ટના ભાગ બીઃ અને જેને બીએફએલના રોકડ એકત્રીકરણ કેન્દ્ર તરીકે અધિકૃતતા અપાયેલી હોય કે જ્યાં ઋણલેનાર/ગેરન્ટર ડાયરેક્ટ કેશ કલેક્શન પદ્ધતિ હેઠળ પરત ચૂકવણી માટે પસંદગી કરે છે.
15. "વેચનાર"નો મતલબ થાય પ્રોડક્ટને વેચનાર કે જેને આ લોન કરાર હેઠળ ધિરાણની રકમ મળે છે. (પરિશિષ્ટનો ભાગ બી)
16. ગ્રુપ કંપનીઓનો મતલબ થાય બીએફએલની સહયોગી, પેટાકંપનીઓ અને/અથવા ગ્રુપ કંપનીઓ.
17. □ **ર્થઘટનો**: સંદર્ભિત છે i) એકવચન કે જેમાં બહુવચન અને કોઈ પણ જાતિના સંદર્ભમાં કે જેમાં અન્ય જાતિઓ સામેલ હોય, ii) "સામેલ હોય" અથવા "સામેલ કરાયેલ" કે જેને બેમર્યાદ ગણાઈ હોય, iii) સંદર્ભની સરળતા માટે શિર્ષક ઉમેરાયેલા હોય અને જેને ગરારની રચના અને અર્થઘટનમાં નજરઅંદાજ કરી શકાતા હોય.

2. ઋણલેનાર/જામીનદાર નીચેનાના પાલન માટે સંમત થાય છે:

1. બીએફએલ અને અથવા તેના કર્મચારીઓ અને/અથવા તેના વિક્રેતાઓ પાસે અન્ય કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષ પાસેથી માહિતી માગવાનો અને પૂરી પડાયેલી સઘળી માહિતી અને પરત ચૂકવણીનો ટ્રેક રેકોર્ડ કોઈ પણ ક્રેડિટ બ્યૂરો અથવા અન્ય વ્યક્તિ/એકમોને સુપરત કરવો.
2. લોનની રકમનું વિતરણ કરી દેવાયેલું ગણાશે જ્યારે લોનની રકમની બીએફએલ દ્વારા બજાજ ઓટો લિમિટેડના ડીલર/ અથવા ડીલરના સબ ડીલર અને/અથવા પ્રોડક્ટના વિક્રેતા અથવા ઋણલેનાર કે પછી ઋણલેનાર દ્વારા વિનંતી કરાયેલ પક્ષકારને એક અથવા વધુ હપ્તામાં ચૂકવણી કરાયેલ હોય અને બીએફએલ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ હોય. બીએફએલ દ્વારા આવી તમામ ચૂકવણીની બાકી દેવા તરીકે ગણતરી કરાશે અને ઋણલેનાર દ્વારા જે લાગુ પડતા વ્યાજની તેની લાગુ પડતી તારીખે પરિશિષ્ટ (ભાગ ડી)માં જણાવ્યા મુજબ પરત ચૂકવણી કરાશે. ઋણલેનાર આ સાથે લોનની તારીખને જ બીએફએલ દ્વારા લોન વિતરણ તારીખે ગણી લેવા સંમત થાય છે.
3. લોન પ્રાપ્ત કરતા પહેલાં નોન-રિફંડેબલ ચાર્જિસ/અગ્રિમ વ્યાજની પરિશિષ્ટમાં (ભાગ ડી) ઉલ્લેખ મુજબ ચૂકવણી કરવા. આવી ચૂકવણી કે જે ઋણલેનાર દ્વારા બજાજ ઓટો લિમિટેડના ડીલરને અથવા પેટા-ડીલર અથવા અન્ય પ્રોડક્ટના વેચનારને કરવા માટે તેનું બીએફએલ દ્વારા તેમને વિતરણ કરાનારી રકમમાંથી સમાયોજિત કરાશે.
4. આ પ્રોડક્ટ એ આ લોન વ્યવહારની જામીન છે અને ઋણલેનારના બધા દેવાની ચૂકવણી ન થાય ત્યાં સુધી તેને બીએફએલની તરફેણમાં યોગ્ય ગીરોખત કરાશે, કે જેમાં આ કરાર હેઠળ કે અન્ય કરાર હેઠળ બીએફએલ અને/અથવા તેની કોઈ પણ ગ્રુપકંપની, કોઈ હોય તો તેની પાસેથી ઋણલેનાર દ્વારા પ્રાપ્ત કરાયેલી કે કરાનારી બધી લોનની રકમ.
5. વાહનની પ્રાદેશિક વાહનવ્યવહાર કચેરી ખાતે નોંધણી કરાવવા આવી નોંધણીના પૂરાવાના દસ્તાવેજોની નકલને નોંધણી નંબર સાથે બીએફએલને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ ખરીદીના બિલની પ્રાપ્તિના 15 દિવસમાં મોકલવી. બીએફએલ દ્વારા જારી કરાનારા ફોર્મ 35 અને અન્ય પ્રમાણપત્રો બીએફએલને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ જરૂરી દસ્તાવેજો સુપરત કરાયા પછી જ થશે અને એ પણ ત્યારે જ્યારે આ કરાર કે અન્ય કોઈ કરાર હેઠળ કોઈ બાકીદાર રહેતા નથી.
6. એ સુનિશ્ચિત કરવા કે વાહનની નોંધણી કરીને બીએફએલની તરફેણમાં ગીરોખત કરાયેલ છે.
7. ઋણલેનારે માસિક હપ્તામાં મુદલ (ધિરાણ કરાયેલ રકમ) અને ધિરાણ ચાર્જિસ/વ્યાજની માસિક હપ્તામાં ચૂકવણી કરવાની રહેશે જેનો આ પરિશિષ્ટના ભાગ ડીમાં સંપૂર્ણ ઉલ્લેખ કરાયેલ છે જેમાં સમયાંતરે સુધારા કરાશે.
8. ધિરાણ ચાર્જિસ/વ્યાજની ગણતરી દરેક હપ્તાના અંતે બાકી મુદલ પર ઘટતી જતી બાકીની રીતે કરાશે જેમાં દરેક હપ્તામાં રકમ બદલાશે.
9. ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર બધી રકમમાં કોઈ પણ વ્યાજદર, કરવેરા, ચાર્જિસ, ઈમ્પોસ્ટ, લેવી, જકાત તથા આ કરાર હેઠળ વસૂલવાપાત્ર રકમમાં વધારો થવાને પરિણામે વૃદ્ધિ થશે.
10. બીએફએલને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ તમામ તેમની કરવેરા નોંધણી વિગત જણાવવી અને આવા વેરાની શાખ કે કોઈ નુકસાનીના દાવા માટે કોઈ દાવો ન માંડવો. ઋણલેનાર સંમત થાય છે કે ખરો નોંધણી નંબર પૂરો પાડવાની જવાબદારી ઋણલેનારની છે. જ્યાં ઋણલેનાર ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ ("જીએસટી") નોંધણી નંબર આપવામાં નિષ્ફળ રહેશે ત્યાં ઋણલેનારની જીએસટી હેઠળ નહીં નોંધાયેલ તરીકે ગણતરી કરાશે. બીએફએલ જીએસટિનની ખરાઈ માટે જવાબદાર નહીં રહે.
11. ઋણલેનારના બાકી દેવાની ચૂકવણી માટે મેન્ડેટ જારી કરીને સહી કરવી અને લાગુ પડતી તારીખે તેમના બેંક ખાતામાં પૂરતી રકમ રાખવી જેથી બીએફએલ અને/અથવા તેના બેંકર્સ દ્વારા પ્રસ્તુત કરાયે આવા મેન્ડેટ ક્લિયર થાય.
12. આવા મેન્ડેટ માટે સ્ટોપ પેમેન્ટ ન કરાવવું અને/અથવા એ બેંક ખાતું બંધ કરાવવું કે જેમાંથી આવું મેન્ડેટ જારી કરાયું હોય. ઋણલેનારને આમ કરવાની ફરજ પડે તો તે 3 કામકાજના દિવસમાં સુધારેલો મેન્ડેટ બીએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત રીતે બીએફએલની રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ મોકલી આપવા સંમત થાય છે. મેન્ડેટ બદલવા પરિશિષ્ટમાં (ભાગ ડી) ઉલ્લેખિત રકમ ચૂકવવા ઋણલેનાર બંધાયેલ છે અને બીએફએલને આવી રકમ ચાર્જ કરવાનો અધિકાર છે.
13. જો ઋણલેનારના બેંકર્સ દ્વારા કોઈ મેન્ડેટને નકારાય છે અને/અથવા સ્વીકારાતો નથી તો બીએફએલને યોગ્ય લાગે તો તે નોટિસ આપ્યા વિના બીએફએલને યોગ્ય લાગે તેટલીવાર મેન્ડેટને પ્રસ્તુત/પુનઃપ્રસ્તુત કરી શકે છે.
14. આવા મેન્ડેટની પ્રસ્તુતિ/પુનઃપ્રસ્તુતિમાં બીએફએલ અને/અથવા તેના બેંકર્સને કોઈ ટેકનિકલ સમસ્યા થાય તો બીએફએલ દ્વારા નિર્ધિષ્ટ પરત ચૂકવણીના અન્ય માધ્યમે તબદિલ થવા અને/અથવા નવો મેન્ડેટ આપવા અને/અથવા અધિકૃત એજન્સીઓ અને/અથવા બીએફએલ બેંકર્સને સીધી ચૂકવણી કરવા.
15. મેન્ડેટ નકારાય તો ઋણલેનાર બીએફએલને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરી/અથવા નિર્ધારિત કલેક્શન સેન્ટર ખાતે (રોકડથી, ડિજિટલ પેમેન્ટ અથવા ડીડી દ્વારા) બાકી રકમની સાથે લાગુ પડતા દંડની રકમની કામકાજના 3 દિવસમાં ચૂકવણી કરવા સંમત થાય છે.
16. બીએફએલ દ્વારા મેન્ડેટની કોઈ કારણથી બિન-પ્રસ્તુતિ કરાવાથી સમયસર હપ્તાની પરત ચૂકવણીની ઋણલેનારની જવાબદારીને અસર થતી નથી.
17. ઋણલેનારના દેવા સહિત પરંતુ તત્પૂરતું મર્યાદિત ન રહે તે રીતે બીએફએલને કોઈ પણ બાકી રકમની કોઈ કપાત વિના ચૂકવણી કરવા.
18. બીએફએલ દ્વારા લેણાંની વસૂલાત પર જ બાકી રકમ માટે શાખ/ડિસ્ચાર્જ અપાશે અને તેના બેંક ખાતામાં તેને જમા કરાશે.
19. સમય (માસિક લાગુ તારીખ) આ કરારમાં મહત્ત્વપૂર્ણ છે.
20. પ્રોડક્ટનો ગેરકાયદે કે અસામાજિક પ્રવૃત્તિ માટે ઉપયોગ નક રવો.
21. પ્રોડક્ટના નિરીક્ષણ તથા દસ્તાવેજોની ખરાઈ માટે બીએફએલના પ્રતિનિધિને વાજબી સમયે મંજૂરી આપવી.
22. પ્રોડક્ટના વીમા અથવા ત્રાહિત-પક્ષના દાવા માટે બીએફએલ કોઈ પણ સંજોગોમાં જવાબદાર નહીં રહે જે અકસ્માતને લીધે અથવા વાહનની અકસ્માતે ચોરી થતા ઉદભવી શકે છે. આ કરારની મુદત માટે બીએફએલ દ્વારા ગ્રુપ વીમા કવર હેઠળ પ્રિમિયમ ચૂકવવાની સુવિધા પ્રાપ્ત કરવા ઋણલેનાર પસંદગી કરી શકે છે ત્યારે બીએફએલે ફક્ત તેની સુવિધા પૂરી પાડશે જ્યારે બીએફએલને ઋણલેનાર દ્વારા પ્રિમિયમની ચૂકવણી કરાશે. બીએફએલને તેના ભાગે કોઈ ભૂલ/બાદબાકી માટે તેમજ પ્રોડક્ટના અકસ્માતથી ઉદભવનારા ત્રાહિત પક્ષના દાવા માટે જવાબદાર કે દોષી ઠેરવી શકાશે નહીં.
23. પરિશિષ્ટના ભાગ ઈમાં વધુ સંપૂર્ણ વર્ણવિત દંડની વસૂલાત બીએફએલ કરી શકશે. –
24. બીએફએલ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને ઋણલેનારની બાકી રકમ પરત્વે અગ્રિમ હપ્તો/ચૂકવણી/જામીન જમા રકમનું સમાયોજન કરી શકશે.
25. ઋણલેનારના વેતન ખાતામાંથી માસિક હપ્તાની સીધી બાદબાકી હેઠળ ધિરાણ માટે વ્યવસ્થાના સંજોગોમાં કપાત રકમ પેમેન્ટની લાગુ તારીખે બીએફએલને નહીં મળે તો ડિફોલ્ટ વ્યાજ અથવા ચાર્જિસ લાગુ પડશે.
26. ઋણલેનાર ઈએમઆઈ/હપ્તાની ચૂકવણી ડાયરેક્ટ કેશ કલેક્શન પદ્ધતિથી કરવાનું પસંદ કરે તો ઋણલેનાર હપ્તા તથા અન્ય રકમની બીએફએલના અધિકૃત રોકડ કલેક્શન સેન્ટર પર કામકાજના સામાન્ય કલાકે સંલગ્ન લાગુ તારીખ પહેલાં ચૂકવણી કરવા સંમત થાય છે અને માન્ય પ્રાપ્તિ પર જ બીએફએલ તેની રકમ જમા આપશે.
27. કોઈ બાકી હપ્તા, દંડનીય વ્યાજ, ચાર્જિસ, દાવા શેષ વગેરેની શ્રેણીમાં કોઈ પણ પ્રાપ્ત રકમને જમા કરાશે અને કોઈ બાકી રકમ હશે તો તેને તે શ્રેણીમાં જ જમા અપાશે. બીએફએલ પોતાની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને કોઈ આગોતરી નોટિસ આપ્યા વિના કોઈ પણ શ્રેણી બદલી શકશે.
28. કરારને રદ કરવાનો ઋણલેનારને કોઈ અધિકાર નહીં રહે સિવાય કે સંપૂર્ણ નાણાંની ચૂકવણી કે જે બીએફએલ સાથે કરાર હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર રકમની ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવણી કરી દેવાય.
29. કોઈ પણ ચૂકવવાપાત્ર રકમ બાકી રહે તો બીએફએલ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના ઋણલેનારને 5 દિવસમાં બાકી સઘળી રકમ પરત ચૂકવવા જણાવી શકે છે.
30. ડીલર/સબ-ડીલર/વેચનાર દ્વારા પ્રોડક્ટની ડિલિવરી/સ્વીકૃતિમાં વિલંબ/ડિલિવરીને લગતા કોઈ કારણ અને/અથવા પ્રોડક્ટની ગુણવત્તા, સ્થિતિ, ફીટનેસ, યોગ્યતા, કામગીરી, રંગ, આરસી, પરમિટ, વીમા વગેરે માટે બીએફએલ જવાબદાર નથી અને ઠેરવી પણ નહીં શકાય.
31. રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા સરનામા, સંપર્ક વિગતોમાં કોઈ પણ ફેરફારની બીએફએલને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ જાણ કરવી.
32. વ્યવસ્થા દરમિયાન બીએફએલ દ્વારા માગણી કરાયેલા દસ્તાવેજો રજૂ કરવા.
33. લોનના સમયગાળા દરમિયાન અને ત્યારબાદ પ્રોડક્ટને સારી વેચી શકાય તેવી સ્થિતિમાં જાળવવી અને તેના સંચાલન માટેની તમામ મંજૂરીઓ, કરવેરા, વીમો, સંમતિ, કાયદા હેઠળ જરૂરી માન્ય અને ચાલુ ક્લિયરન્સ સુનિશ્ચિત કરવું અને બીએફએલની આગોતરી લેખિત સંમતિ વિના પ્રોડક્ટને તેની નોંધણીની સ્થિતિમાંથી દૂર કરવી.
34. પ્રોડક્ટના પરમિટ ઉપયોગ અથવા ઉપયોગને કાયદા અને વીમા પોલિસી દ્વારા મંજૂરી મુજબનો રાખવો તેમજ પ્રોડક્ટની પરમિટ બીએફએલ અને/અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા નિર્દેશ કરાય તે મુજબ રાખવી.
35. પ્રોડક્ટના ઉપયોગથી ઉદભવનારા કોઈ પણ કાનૂની પગલાં/દાવા/હક સામે બીએફએલને રક્ષણ આપવું.
36. પ્રોડક્ટને કોઈ પણ રીતે વધુ ગીરોખત/દાવે/વેચાણ/બોજા હેઠળ/તબદિલીમાં ન રાખવી.
37. એવું કોઈ કામ કરવું કે ટાળવું નહીં જેનાથી પ્રોડક્ટમાં બીએફએલનું સુરક્ષા હિત જોખમાય.
38. બીએફએલ ઋણલેનારની બાકી રકમની પરત ચૂકવણી સુરક્ષિત કરવા નિર્દેશ આપે તેનું પાલન કરવું.

39. પ્રોડક્ટ ચોરાઈ જાય અથવા તેને નુકસાન થાય તો બીએફએલને જાણ કરવી અને તેના માટે સંલગ્ન પોલીસ સ્ટેશન, વીમાદાર, આરટીઓ વગેરેને લેખિતમાં જાણ કરવા સહિત વીમાનો દાવો માંડવો.

40. ડિફોલ્ટના સંજોગોમાં બીએફએલને પ્રોડક્ટનો કબજો લેતા રોકવી નહીં.

41. ઋણલેનારના દેવાની પરત ચૂકવણી તેમજ આ લોન સુવિધાના બધા જ નિયમો અને શરતોના પાલનની જામીનદાર ગેરન્ટી આપે છે.

42. જામીનદાર ગેરન્ટી આપે છે કે આ કરાર હેઠળ ડિફોલ્ટના કોઈ પણ સંજોગોમાં તે ઋણલેનારની તમામ બાકી રકમની જાતે ચૂકવણી કરી આપશે.

43. આ જામીનદાર ગેરન્ટી એ સાતત્યપૂર્ણ સ્વભાવગત ગેરન્ટી છે જ્યાં સુધી આ કરાર અથવા બીએફએલ સાથેના અન્ય કોઈ કરાર હેઠળ ઋણલેનારની બધી જવાબદારીનું પાલન નથી થઈ જતું કે જેમાં જામીનદારે ગેરન્ટી આપી છે.

44. જામીનદારની જવાબદારી સંયુક્ત/ભેગી અને ઋણલેનારની જવાબદારી સાથે સહિયારી છે જ્યાં સુધી આ કરારના હેતુઓને પ્રાથમિક દેવાદારો સંયુક્ત રીતે પરિપૂર્ણ નથી કરી દેતા જ્યાં સુધી ઋણલેનારની બાકી રકમની પરત ચૂકવણી ચાલુ રહે છે.

45. જામીનદારે પોતાના સરનામા, સંપર્ક નંબર સહિતના કોઈ પણ ફેરફાર અંગે બીએફએલને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ રજિસ્ટર્ડ ટપાલ દ્વારા જાણ કરવી.

46. લોન કરાર હેઠળ પોતાની જામીનને લાગુ કરે છે કે નહીં તેના સંદર્ભ વિના બીએફએલને તેની ગેરન્ટીને લાગુ કરવાનો અધિકાર છે અને તે ઋણલેનાર અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ કે સંસ્થા સામે દાખલ કરાવાયેલ કોઈ કાર્યવાહી (કાનૂની અથવા અન્યત્ર)ને પગલે અથવા સહિયારી રીતે ગેરન્ટર સામે કોઈ પણ પગલાં ભરી શકે છે.

47. આ લોન કરાર હેઠળ તેઓને (ઋણલેનાર/ગેરન્ટર) આર્બિટ્રેશન કલમ 8 હેઠળ આવરી લેવાયા છે અને આર્બિટ્રેટરના કોઈ પણ નિર્દેશનું પાલન કરવા તેઓ સંપૂર્ણપણે બંધાયેલા છે.

48. ઋણલેનારને નોટિસ આપ્યા વિના પ્રાથમિક ફરજની સાથે બીએફએલ દ્વારા કોઈ પણ વ્યક્તિ/એકમોને (સંપૂર્ણ કે પછી જામીન તરીકે) સંપૂર્ણ કે આંશિક રીતે બીએફએલ દ્વારા જારી કરાયેલી ગેરન્ટીને ફાળવી/તબદિલ કરી શકાય છે.

3. ઋણલેનાર □ ને જામીનદાર નીચે મુજબનું પાલન કરવા સંમત થઈને ખાતરી આપે છે–

1. ઋણલેનાર કે પછી જામીનદારમાંથી કોઈ પણ આ કરાર હેઠળ તેમને મળેલા અધિકારોની કોઈ ત્રાહિત પક્ષ/એકમને ફાળવણી કરી નહીં શકે (આંશિક કે પછી સંપૂર્ણ)
2. બીએફએલ આ કરાર હેઠળ પોતાના અધિકારોની નોટિસ આપ્યા વિના કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષને તબદિલી કરી શકશે
3. તમામ કાનૂની કાર્યવાહી પૂણે, મહારાષ્ટ્રની અદાલતના ન્યાયક્ષેત્ર હેઠળની રહેશે.
4. પરિશિષ્ટના ભાગ ડીમાં ઉલ્લેખ કરાયા મુજબના ચાર્જિસ લોનની અવધિ પહેલાં લોનને વહેલી બંધ કરવા પર ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
5. આ કરાર હેઠળની દરેક ફરજો સ્વતંત્ર અને બાકીનાથી નોખી તારવવાપાત્ર રહેશે. કોઈ ફરજનું કાયદાની અદાલતમાં કોઈ કારણથી પાલન થવાને પાત્ર ન રહે તો ઋણલેનાર, જામીનદારે અહીં ઉલ્લેખિત અન્ય શરતોનું તો પાલન કરવાનું જ રહેશે.
6. ઋણલેનારની કોઈ પણ બાકી રકમનું તેમના દ્વારા બજાજ ગ્રુપ કંપની અથવા કોઈ પણ હોલ્ડિંગ કંપની/હોલ્ડિંગ કંપનીની પેટાકંપની/એસોસિયેટ/સંયુક્ત સાહસ/પિતૃકંપની/પેટાકંપનીમાં તેમની માલિકીની રકમની સામે સમાધાન કરાશે.
7. આ લોન તથા અન્ય કોઈ લોનને બીએફએલ દ્વારા પ્રોસેસ કરાઈ હોય તો તેની પૂર્ણાહૂતિ થયે ફોર્મ 35 અને અન્ય દસ્તાવેજોને પ્રોસેસ કરાશે અને ત્રણ મહિના બાદ પણ ઋણલેનારને તે પ્રાપ્ત ન થાય તો ઋણલેનારે આ અંગે બીએફએલને તેની પૂણે સ્થિત રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ લેખિતમાં જાણ કરવી અને સંદર્ભ માટે પોતાનો લોન નંબર ટાંકવો.

4. ડિફોલ્ટના સંજોગોમાં:

ઋણલેનાર અને જામીનદાર સંમત થાય છે કે આ કરારમાં ઉલ્લેખિત પોતાની ફરજો અને શરતોનું પાલન કરવામાં ઋણલેનાર/જામીનદાર નિષ્ફળ જાય છે અથવા નીચેનામાંથી કોઈ એક અથવા એક કતા વધુ ઘટનાઓ બને છે તો તેને ડિફોલ્ટ તરીકે ધારી લેવાશે (તે દરેક "ડિફોલ્ટની ઘટના"):

1. માસિક હપ્તા અથવા તેના કોઈ પણ હિસ્સા અને/અથવા આ કરારની શરતો હેઠળ બીએફએલને ચૂકવવાપાત્ર અને બાકી અન્ય કોઈ રકમની ચૂકવણીમાં કોઈ પણ વિલંબ કે ડિફોલ્ટ અથવા અન્ય કોઈ કરાર/દસ્તાવેજ/લોનની ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ કે જેને ઋણલેનાર અથવા બીએફએલ દ્વારા આ મુજબ લાગુ કરાયું હોય.
2. એવું જણાયું છે કે ઋણલેનારે કોઈ ખોટી અથવા અયોગ્ય રજૂઆત કરી છે અથવા મૌખિક કે લેખિતમાં બીએફએલને વોરન્ટી આપી છે.
3. કોઈ પણ અધિકારી, સત્તા કે અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા પ્રોડક્ટને જપ્ત, ટાંચમાં કે કસ્ટડીમાં લઈને કોઈ કાર્યવાહી કરાય છે અથવા દાવો પરત કરાય છે, જોખમમાં મૂકાય છે, ચોરી થાય છે કે નુકસાન થાય છે અથવા અકસ્માતમાં કોઈ ત્રાહિત વ્યક્તિથી તેને નુકસાન થાય છે અથવા
4. ઋણલેનારનું મૃત્યુ થાય છે, નાદાર/પોતાના લેણિયાતો સાથે મળે છે અને/અથવા પોતાની અસ્ક્યામતો કે મિલ્કતો સામે કોઈ કાર્યવાહી કે જપ્તીને મંજૂરી આપે છે. બીએફએલના મતે એવી કોઈ પણ પ્રવૃતિ કરે કે જેનાથી બીએફએલની સુરક્ષા કે હિત જોખમાય છે.
5. ઋણલેનાર અથવા જામીનદાર આ કરાર અથવા બીએફએલના અન્ય કોઈ કરાર હેઠળ કોઈ ડિફોલ્ટ કરે.
6. ઋણલેનાર દ્વારા લોનના હપ્તાની પરત ચૂકવણી માટે જારી કરાયેલા મેન્ડેટ/ચેકનું સ્ટોપ પેમેન્ટ કરાવવા સૂચના આપે છે.
7. ઋણલેનાર પ્રોડક્ટના રજિસ્ટ્રેશનસર્ટિફિકેટની નકલ મેળવીને પૂરી પાડવામાં અને/અથવા બીએફએલ સમક્ષ લાભાર્થી તરીકે પ્રોડક્ટનો વીમો કરાવવામાં નિષ્ફળ જાય છે અને વીમાની નકલ રજૂ કરી શકતો નથી અને/અથવા પ્રોડક્ટનો વીમો રિન્યુ કરાવી શકતો નથી.

5. ડિફોલ્ટના પરિણામો

ડિફોલ્ટ થાય અને તે ઘટનાઓ જારી રહે તો તે સંજોગોમાં કોઈ પણ અન્ય અધિકારો અને કાયદા હેઠળ પ્રાપ્ત ઉપચારો સાથે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના બીએફએલ આમ કરી શકે છેઃ

1. લોનની આખી રકમ, ઋણલેનારની બાકી રકમ સહિત પરંતુ તત્પૂરતી મર્યાદિત ન રહે તેમ, તેને ઋણલેનારને વધુ કોઈ નોટિસ આપ્યા વિના પાછી ખેંચી શકે છે કે જે બીએફએલને ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર છે. આવી ચૂકવણીની નિષ્ફળતાના સંજોગોમાં ઋણલેનારે બીએફએલ અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિને બીએફએલ દ્વારા જે પ્રોડક્ટ માટે લોન અપાઈ છે તેને તથા બીએફએલ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અને ચૂકવવાપાત્ર રકમના મૂલ્ય જેટલી પ્રોડક્ટને જમા કરાવવાની રહેશે. બીએફએલ પાસે આ પ્રોડક્ટનો અન્ય પ્રોડક્ટની સાથે નિકાલ કરીને ઋણલેનારની બાકી રકમ સામે તેની આવકને સમાયોજિત કરવાનો અધિકાર રહેશે. કોઈ પણ ખાધના સંજોગોમાં ણલેનાર અને/અથવા ગેરન્ટર દ્વારા તેને સંયુક્ત રીતે ચૂકવવાપાત્ર બનાવાશે.
2. ઋણલેનારે જારી કરેલા મેન્ડેટને પ્રસ્તુત કરી વટાવવો
3. નેગોશિયેબલ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ એક્ટની કલમ 138 અને પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સ એક્ટ, 2007 સહિતના જમીની પ્રવર્તમાન કાયદાઓ અનુસાર કાનૂની કાર્યવાહી આદરવી,
4. ડિફોલ્ટ થવાના સંજોગો બન્યાના 3 દિવસમાં પ્રોડક્ટનો ભૌતિક કબજો લેવો અને તેનો નિકાલ કરીને ઋણલેનારના દેવાની વસૂલાત કરવી. ઋણલેનાર/ગેરન્ટર સંમત થાય છે કે બીએફએલ અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિ પ્રોડક્ટનો કબજો લેવા કોઈ પણ સંકુલમાં પ્રવેશી શકે છે અને તેઓ બીએફએલ અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિને આમ કરતા રોકશે નહીં.
5. પ્રોડક્ટના વેચાણથી થનારી આવકનું સૌથી પહેલા લોન સંબંધે થયેલા તમામ ખર્ચ, ચાર્જિસ, દંડ અને ડિફોલ્ટ ચાર્જિસની વસૂલાત માટે અને પછી બાકી વ્યાજ તથા ઋણલેનાર દ્વારા બીએફએલને ચૂકવવાપાત્ર અન્ય રકમની ચૂકવણી માટે અને ત્યારબાદ મંજૂર કરાયેલી લોનની બાકી મુદલની રકમ અથવા અન્ય કોઈ શ્રેણીમાં તેની મુનસફી મૂજબ ગણતરી કરાશે.
6. બીએફએલ સમક્ષ કોઈ પણ સમયે ઉપલબ્ધ અન્ય કોઈ પણ રાહત પરત્વે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના પ્રોડક્ટનો કબજો લઈ શકે છે, પછી ભલેને બીએફએલના મતે ઋણલેનાર આ કરાર હેઠળ બાકી કોઈ પણ નાણાંની ચૂકવણી નહીં કરે તેવી બીએફએલના મતે આશંકા હોય અથવા બીએફએલની સુરક્ષા જોખમમાં મુકાતી હોય. ઋણલેનાર દ્વારા ડિફોલ્ટની કોઈ પણ વિગત સિબિલ અથવા અન્ય કોઈ ક્રેડિટ એજન્સીને બીએફએલને યોગ્ય લાગે તે રીતે પૂરી પાડવી
7. ઋણલેનારના નામ અથવા તેમની કંપની/યુનિટ/પેઢી અથવા તેના ડાયરેક્ટર/શેરધારકો/ભાગીદારો/માલિકોને એ રીતે ડિફોલ્ટર તરીકે દર્શાવીને તેમના નામ જાહેર કરવા, પ્રકાશિત કરવા અથવા વિગતો ધીરધાર તરીકે પોતાને ઠીક લાગે તે રીતે અથવા આરબીઆઈને પોતાની મુનસફી મુજબ આપવી.
8. ઋણલેનારે પ્રોડક્ટ અથવા કોઈ પણ ચીજ અથવા મિલ્કત કે જેનો ઉપર મુજબ નિકાલ કરાયો હોય (પ્રોડક્ટનું વધુ વર્ણન પરિશિષ્ટના ભાગ ડીમાં કરાયું છે) કે જેમાં ત્રાહિત પક્ષનો કોઈ હક કે દાવો હોય તો તેના દાવા સામે ઋણલેનારે બીએફએલને રક્ષણ આપવાનું રહેશે.

6. પ્રોડક્ટનો કબજો લઈ તેનો નિકાલ કરવો:

1. ડિફોલ્ટ થવાના સંજોગોમાં બીએફએલે ઋણલેનારને બીએફએલ સમક્ષ તેમની છેલ્લી ઉપલબ્ધ સંપર્ક વિગતે શાબ્દિક અને/અથવા લેખિત સંદેશાવ્યવહાર/નોટિસ પાઠવીને પ્રોડક્ટનો કબજો લેવો.
2. પુનઃકબજો મેળવે બીએફએલ/તેના અધિકૃત અધિકારીઓ/એજન્ટોએ પ્રોડક્ટની વિગતો મેળવવી.
3. બીએફએલે ઋણલેનારને તેની જવાબદારી અને પુનઃકબજો મેળવ્યે બીએફએલને થયેલા ખર્ચને સંપૂર્ણપણે ચૂક્તે કરવા તેને પાંચ દિવસનો સમય આપવો જોઈએ.
4. ઋણલેનાર બીએફએલ પરત્વેની જવાબદારી પૂર્ણ કરવામાં નિષ્ફળ જાય તો બીએફએલ પાસે પ્રોડક્ટનું પારદર્શી પ્રક્રિયા દ્વારા વેચાણ કરીને રસ ધરાવનારા ખરીદનારોને બોલાવીને પ્રાપ્ત થનારા સૌથી ઊંચા દામે તેનું વેચાણ કરવું.
5. વેચાણમાં થનારી ઘટની વસૂલાત કરવા અને યોગ્ય કાનૂની પગલાં ભરવાનો અધિકાર ભોગવવાનું બીએફએલ ચાલુ રાખશે.

7. સંયુક્ત વચનો

બીએફએલ, ઋણલેનાર □ ને જામીનદાર નીચે મુજબ સંમત થાય છે કે-

1. ઋણલેનાર, જામીનદાર પરની આ કરાર સંબંધિત તમામ નોટિસ માન્ય છે જો તે તેમના આ કરારના પરિશિષ્ટમાં ઉલ્લેખિત અથવા છેલ્લા જાણીતા સરનામે મોકલાય છે. ઋણલેનાર/જામીનદાર પણ સંમત થાય છે કે ઋણલેનાર/જામીનદારને તેમના દ્વારા બીએફએલને અપાયેલા સરનામે યોગ્ય માધ્યમે સંદેશાવ્યવહાર કરાય તો તે તેટલી જ માન્ય સેવા રહેશે. બીએફએલને નોટિસ તેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસે જ મોકલી શકાશે અને તે રજિસ્ટર્ડ/સ્પીડ પોસ્ટથી મોકલવાની રહેશે. આવી તમામ નોટિસ ઋણલેનાર/ગેરન્ટરને 48 કલાકમાં મળી ગયેલી જણાશે જો તે સામાન્ય ટપાલ/રજિસ્ટર્ડ સ્પીડ પોસ્ટથી મોકલાશે અને ઈલેક્ટ્રોનિક માધ્યમે મોકલાશે તો તાત્કાલિક મળેલી ગણાશે.
2. ઋણલેનાર અને જામીનદાર સમજે છે કે બીએફએલ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ વ્યાજમાં વળતર, છેલ્લા હપ્તાની માફી, કેશ બેક અથવા અન્ય વિશેષ સ્કીમ ઓફર કરી શકે છે જ્યાં ઋણલેનાર ફક્ત તમામ વ્યાજના હપ્તાને સમયસર ભરે અને કોઈ મેન્ડેટ/ચેક અસ્વીકૃત ન થાય તો જ તેને આ લાભો મળશે.
3. ઋણલેનાર દ્વારા તમામ હપ્તા બીએફએલને પરિશિષ્ટના ભાગ ડીમાં કરેલા ઉલ્લેખ મુજબ સમયસર ચૂકવાય છેઅને બીએફએલને ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર આ કરાર હેઠળની બધી અન્ય રકમ ચૂકવી આપે છે તો લોનને બંધ કરી દેવાશે.
4. બાકી શેષ રકમ અને ઋણલેનાર દ્વારા આ કરાર હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર શેષ રકમ વિશે બીએફએલ દ્વારા કોઈ પણ સ્ટેટમેન્ટ અપાય તો તે ઋણલેનાર તથા જામીનદારને સ્વીકાર્ય અને બંધનકર્તા રહેશે સિવાય કે તેમાંની ત્રુટિઓ વિશે બીએફએલને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ આવા સ્ટેટમેન્ટ મળ્યાના 3 દિવસમાં રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટથી જાણ કરાય છે.

8. આર્બિટ્રેશન:

આ કરારના પક્ષકારો વચ્ચે તમામ તકરારો/વિવાદોને સુમેળથી ઉકેલવાના પ્રયાસો કરાશે. આમ કરવાનું શક્ય નહીં રહે તો બીએફએલ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને આ તકરારો/મતભેદો ઉકેલવા એકમાત્ર આર્બિટ્રેટરની આર્બિટ્રેશન એન્ડ કન્સિલિયેશન એક્ટ 1996 અને તેમાં થયેલા સુધારા હેઠળ નિમણૂંક કરશે. તમામ કાર્યવાહી અંગ્રેજીમાં થશે અને ફક્ત પૂણે, મહારાષ્ટ્ર ખાતે થશે. આ આર્બિટ્રેટરનો ચુકાદો બંને પક્ષકારોને બંધનકર્તા રહેશે. આવા નિમાયેલા આર્બિટ્રેટરનું અંતિમ ચુકાદો આવે તે પહેલાં જ કોઈ કારણથી આગળ વધવાની અનિચ્છા હોય કે પછી તેમનું મૃત્યુ થાય તો બીએફએલ પાસે અન્ય વ્યક્તિની એકમાત્ર આર્બિટ્રેટર તરીકે નિમણૂંક કરવાની મુનસફી રહેશે. આ અંતિમ ચુકાદો ન આવે ત્યાં સુધી ઋણલેનારે આ કરાર હેઠળની તમામ ફરજોનું પાલન કરવું પડશે.

9. પરચૂરણ

1. બીએફએલ પાસે પોતાની ઘડેલી આદર્શ આચારસંહિતા www.bajajautofinance.com પર ઉપલબ્ધ છે જે આરબીઆઈની જરૂરિયાતોનું પાલન કરે છે.
2. બીએફએલે આ કરારના કોઈ પણ નિયમ અને શરતમાં ફેરફારની (સામાન્ય ટપાલ અથવા ઈલેક્ટ્રોનિક માધ્યમે) જાણ કરવાની રહેશે. આવા ફેરફારોનો સંકલિત ઉપયોગ કરાશે અને ઋણલેનાર તથા ગેરન્ટર બંને તેના માટે જવાબદાર રહેશે.
3. સેવાને લગતા કોઈ પણ મુદ્દે ગ્રાહક બીએફએલનો સંપર્ક અહીં કરી શકે છે.:

i. ગ્રાહક હેલ્પલાઈન નંબર 09225811110 પર અથવા બીએફએલની વેબસાઈટ પરના નંબર પર કોલ કરો.

ii. અમારી રજિસ્ટર્ડ કચેરીએ ગ્રાહક તકરાર સેલનો સંપર્ક કરો/લખોઃ ફર્સ્ટ લેવલ કસ્ટમર કેર, બજાજ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ, આકુડી, જૂનો મુંબઈ-પૂણે હાઈવે, પૂણે- 411035, મહારાષ્ટ્ર અથવા ઈમેઈલ કરો bflcustomercare@bflaf.com પર અને 2જા લેવલના સંદેશાવ્યવહાર માટે હેડ કસ્ટમર સર્વિસને bflheadcustomercare@bflaf.com પર અને 3જા લેવલના સંદેશાવ્યવહાર માટે નોડલ ઓફિસરનો bflnodalofficer@bflaf.com પર સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા સંપર્ક સ્થાપી શકાશે. બીએફએલ 7 કામકાજના દિવસમાં આ ફરિયાદોનો જવાબ આપશે.

4. આ સાથે અહીં બીડેલા કરાર, પરિશિષ્ટ તથા અન્ય દસ્તાવેજો તમામ નિયમો અને શરતો સાથે આત્મસાત છે અને તમામ વાટાઘાટો, આગોતરા લખાણોને સુપરસીડ કરે છે.
5. કોઈ પણ તકરાર હોય તો કાંઈ તેનાથી ઋણલેનાર/ગેરન્ટરને હપ્તા તથા અન્ય કોઈ રકમની ચૂકવણીને વિલંબિત કરવાનો અધિકાર નથી મળી જતો અને બીએફએલ પાસે તેમના પરત ચૂકવણીના ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટને તેની લાગુ પડતી તારીખે પ્રસ્તુત કરવાનો અધિકાર રહેશે.
6. ઋણલેનાર અને જામીનદાર એ વાતની પુષ્ટિ કરે છે કે આ લોન કરારની તમામ સામગ્રી (તમામ નિયમો અને શરતો) બીએફએલ દ્વારા તેમને ખબર પડે તેવી પ્રાદેશિક ભાષામાં લોન પ્રાપ્ત કરવાના સમયે તેમને સમજાઈ જાય તે રીતે વાંચીને સમજાવી દેવાઈ છે અને ફક્ત ત્યારબાદ ઋણલેનાર/ગેરન્ટર જે તે ચોક્કસ ભાષામાં આ કરારના છેલ્લા પાને પોતાના હસ્તાક્ષર/હાથનો અંગૂઠો કરે છે ત્યારબાદ જ તે અમલમાં આવે છે (ઈલેક્ટ્રોનિકલી/હાથે). આ કરારના કોઈ પણ ભાગ પર બહુધા અર્થઘટન કરાયું હશે તો અંગ્રેજી ભાષા જ માન્ય રખાશે.

સાક્ષીઓ કે જ્યાં તમામ પક્ષકારોએ □ હીં ઉપર લખાયું છે તે વર્ષના તે મહિનાની તે તારીખે તેમના હાથની છાપ આપી દીધી છે

ઋણલેનારના હસ્તાક્ષર   સહ-અરજદારના હસ્તાક્ષર   ગેરન્ટરના હસ્તાક્ષર   બીએફએલ